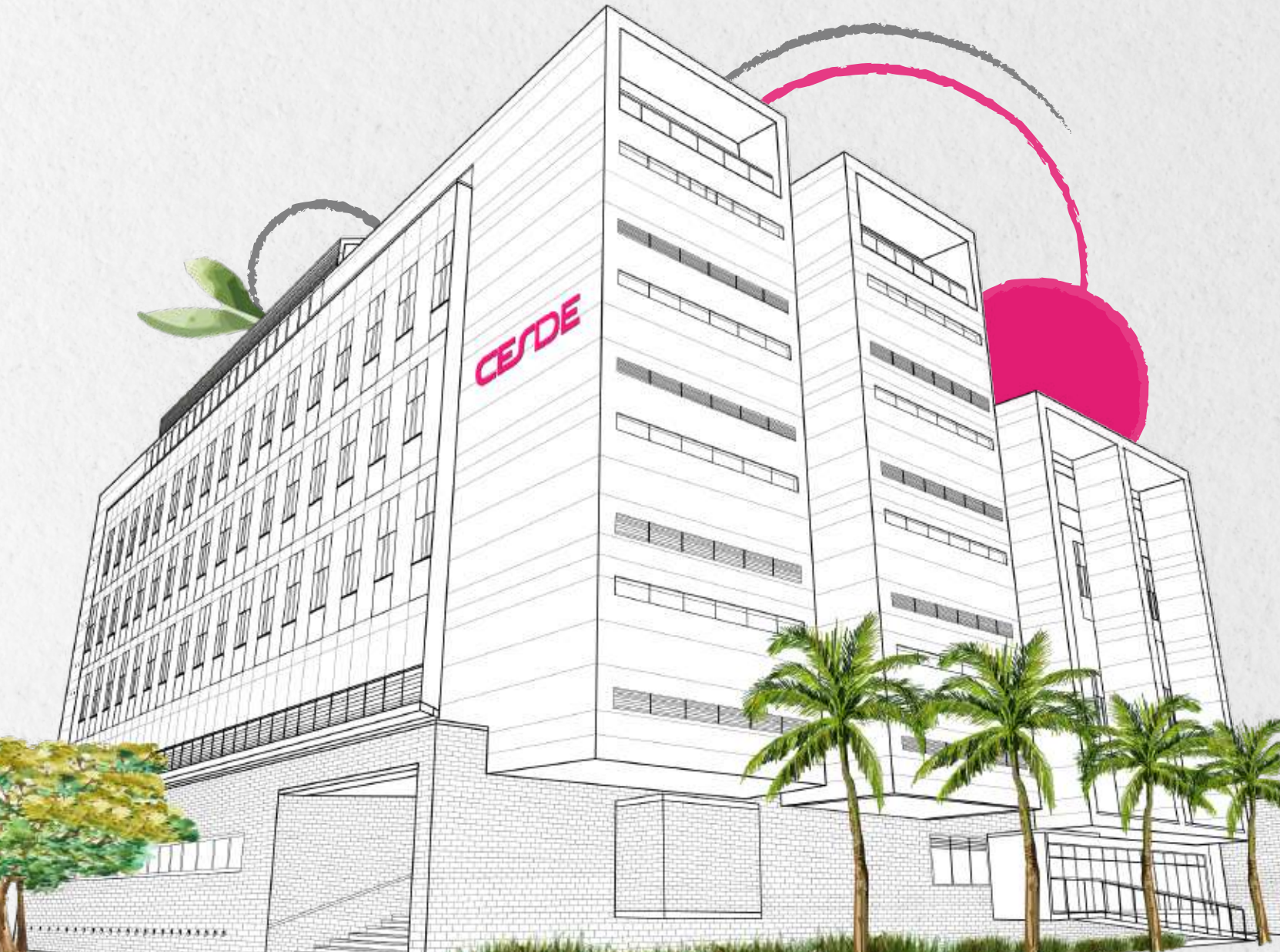
CESDE

Conectamos con **oportunidades**

Informe de Gestión y Sostenibilidad 2023



Índice

1. Carta de nuestro rector - - - - - - - - - - - 3

2. Sobre nuestro informe - - - - - - - - - - - 5

3. Somos Cesde - - - - - - - - - - - - - - - - 6
3.1. Identidad institucional - - - - - - - - - - - - 7
3.2. Gobierno corporativo - - - - - - - - - - - - - 9
3.3. Orgullo - - - - - - - - - - - - - - - - - - - 14
3.4. Desarrollo académico de la Institución - - - - - 15

4. Asuntos estratégicos de sostenibilidad y relacionamiento con nuestros grupos de interés - - - - - 25
4.1. Etapas para la identificación de asuntos estratégicos de sostenibilidad - - - - - 25 - 26
4.2. Nuestros grupos de interés - - - - - - - - - - 27

5. Las personas como centro de nuestro propósito - - 29
5.1. Compromiso con la movilidad social - - - - - - 30
5.1.1. Nuestros estudiantes - - - - - - - - - - - - 30
5.1.2. Bienestar estudiantil - - - - - - - - - - - 30
5.1.3. Cesde Emprende - - - - - - - - - - - - - 34
5.1.4. Proyectos enfocados en el progreso social - - 35 - 42
5.1.5. Proyección Laboral - - - - - - - - - - 43 - 46
5.2. Compromiso con nuestro talento - - - - - - - 47
5.2.1. Nuestro talento - - - - - - - - - - - - - - 48
5.2.2. Experiencia Cesde - - - - - - - - - - - - - 49
5.2.3. Cesde, un entorno sano y seguro - - - - - - 50 - 52
5.2.4. Equidad y competitividad salarial - - - - - - - 53
5.2.5. Nuestra cultura - - - - - - - - - - - - 54 - 59

6. Compromiso con el planeta
6.1. Uso eficiente de la energía - - - - - - - - 62 - 65
6.2. Gestión del agua - - - - - - - - - - - - - 66 - 69
6.3. Acción climática - - - - - - - - - - - - - 70 - 74
6.4. Gestión socioambiental de residuos - - - - - - 75 - 79

7. Compromiso con el progreso y la expansión - - - 80
7.1. Posicionamiento Cesde - - - - - - - - - - - - 81
7.2. Expansión - - - - - - - - - - - - - - - - - - 82
7.3. Crecimiento económico de la Institución - - - - 82 - 83
7.4. Inversión en infraestructura - - - - - - - - - - 84
7.5. Cultura de transparencia y buenas prácticas empresariales - - - - 85
7.6. Seguridad de la información - - - - - - - - 86 - 87

8. Índice de contenidos GRI - - - - - - - - - 88 - 90

1. Carta de nuestro rector

Las instituciones educativas no podemos ser ajenas a las transformaciones aceleradas de las empresas y la sociedad. Mientras recorremos ese camino velamos por cultivar valores esenciales de Cesde: una Institución educativa humanista para la vida y el trabajo, cuyo propósito superior es el progreso social, la productividad empresarial y la movilidad social en Antioquia y Colombia.

Bajo la orientación de Comfama desde 2019, nuestro potencial se expandió y se hizo realidad el crecimiento exponencial impulsor del desarrollo dentro de un tejido robusto de empresas, aliados, instituciones educativas, comunidades, familias y estudiantes.

Durante este año contamos con **89.575 estudiantes** y **75.800 egresados**, alcanzando un **85% de empleabilidad**, **31 programas técnicos** creados y curados en colaboración con aliados y empresas de las regiones, adaptados a sus necesidades. Además, crecimos con una oferta de **1.000 cursos y diplomados,** así como **457 formaciones personalizadas** para organizaciones, lo cual nos consolida como referente a nivel regional y nacional en la conexión con las empresas y el empleo.

Así seguimos recorriendo ese camino de ser aliados clave para las empresas que buscan potenciar el talento de sus empleados, formarlos en habilidades estratégicas para su productividad y competitividad para el trabajo y la vida.

Seguimos explorando nuevas alianzas con colegios, para abrirle las puertas a miles de jóvenes que sueñan con salir adelante; con universidades para facilitarles la continuación del ciclo de profesionalización a nuestros egresados a partir del reconocimiento de saberes previos y homologación de contenidos; y con entidades gubernamentales que propician el emprendimiento y le apuestan al talento joven, el empleo con talento efectivo desde el primer día.

La satisfacción de nuestros estudiantes, que alcanzó un 94%, y el clima laboral que perciben nuestros docentes y colaboradores como "muy satisfactorio" son evidencias del progreso constante que vivimos día a día en Cesde.

La esencia de nuestra cultura organizacional, el cumplimiento de altos estándares de calidad, y nuestros resultados financieros nos comprometen a ser una organización que desde su estrategia promueve un crecimiento y un desarrollo sostenible.
(GRI 2-22)

2 Sobre nuestro informe

Lo reportado en nuestro Informe de Sostenibilidad presenta el balance general sobre las actividades realizadas durante el 2023. De esta manera, el informe brinda una visión holística de los asuntos sociales, ambientales y económicos pertinentes a la materialización del propósito de Cesde, que refleja nuestro impacto como Institución en el marco del propósito superior que nos moviliza cada día: generar progreso social, productividad empresarial y movilidad a través de un saber aplicado de forma sostenible y consciente.
(GRI 2-2)

Este informe de Gestión y Sostenibilidad se realiza utilizando como refencia los estándares del Global Reporting Initiative - GRI y abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.
(GRI 2-3)

Por otro lado, incluimos una nueva dirección, llamada Ecosistema Empresas, en la que se desarrollan contenidos relevantes para comprender el impacto del enfoque social tanto de manera interna como externa. Además de incluir asuntos como el crecimiento institucional, la cultura y la expansión que van desde testimonios y cifras estadísticas hasta resultados financieros del año, siendo clave para comprender el proceso de consolidación y desarrollo de Cesde en el 2023.
(GRI 2-4)

En caso de requerir más información y aclaraciones sobre los contenidos reportados, por favor dirigirse a: comunicaciones@cesde.edu.co o al (604) 480 88 22.

Los datos numéricos están expresados en cifras enteras, utilizando puntos (.) para separar miles y en caso de utilizar decimales se usará (,).
Cuando corresponda, se indicará la unidad de medida expresada para la presentación de la cifra numérica. Los valores monetarios se expresan en pesos colombianos COP.

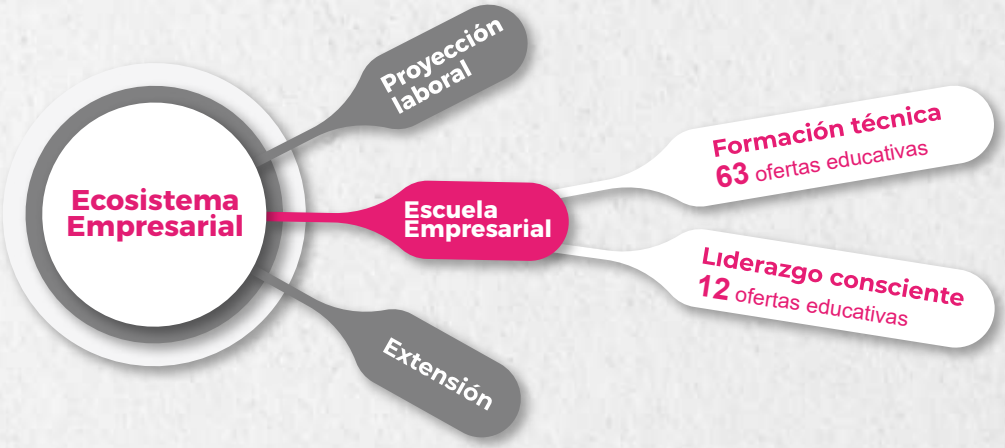
3 Somos Cesde

3.1 Nuestra identidad institucional

Somos una Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano fundada el 15 de julio de 1972, aprobada por la Secretaría de Educación Municipal, mediante resolución 05867 del 13 de julio de 2009. Nos regimos por los lineamientos educativos nacionales, dando cumplimiento a los requisitos legales y normas aplicables, enmarcados en la calidad como compromiso institucional.
(GRI 2-27)

Desde 2019 hacemos parte del conglomerado social de Comfama.
(GRI 2-1)

Contamos con 6 escuelas de aprendizaje



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Compromiso con la calidad

Contamos con un sello de calidad que se refleja en el respaldo y confianza de las empresas que nos acompañan. Avalados por Icontec (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) como organismo nacional de normalización.
(GRI 2-23)

48 **Programas certificados así:**

Medellín	Bello	Rionegro	La Pintada	Apartadó	Bogotá
28	7	1	5	2	5

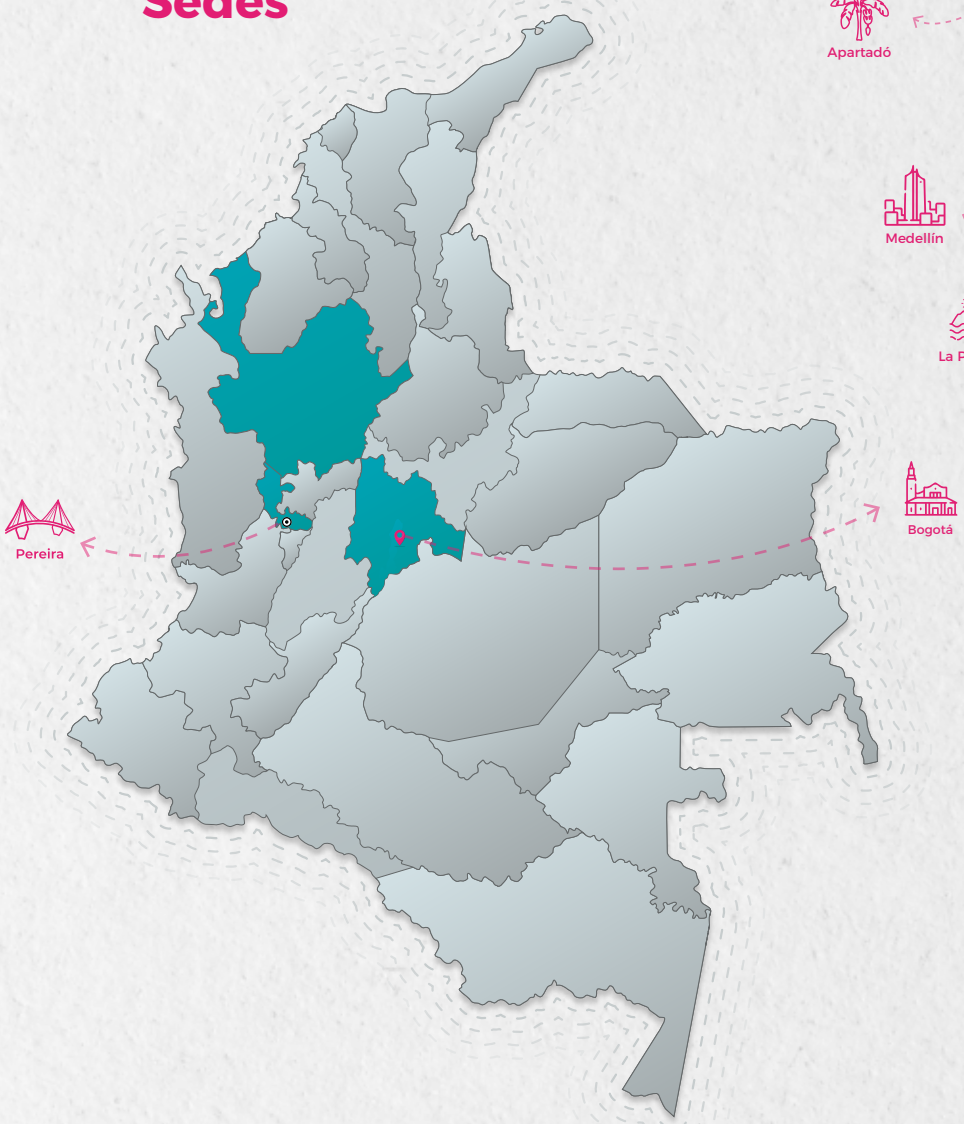
En 2023 logramos la **certificación de las sedes: Apartadó, La Pintada y Rionegro**

Normas Técnicas de Programas Certificados

icontec

NTC 5581:2011
NTC 5663:2011
NTC 5665:2011
NTC 5555:2011
NTC 5666:2011

Sedes



Sedes actuales

- Medellín
- Apartadó
- Bogotá
- La Pintada
- Pereira
- Rionegro
- Bello

3.2 Gobierno corporativo

Nuestro sistema de gobierno corporativo, en línea con las atribuciones conferidas, desempeña un papel fundamental en la toma de decisiones, además de velar por el cumplimiento de nuestro propósito superior, asegurando una transformación económica en coherencia con la conservación del entorno y el desarrollo social.

Nos expandimos a nivel nacional y hoy contamos con 7 sedes: Medellín, Bello, Rionegro, La Pintada, Apartadó, Pereira, Bogotá; y a nivel regional impulsamos el desarrollo en 76 municipios de Antioquia en 8 regiones.
(GRI 2-9)

1. Asamblea General de Accionistas: Máximo órgano de representación en el cual se designan los miembros de la Junta Directiva, además de examinar, aprobar, administrar, destinar, distribuir y disponer los estados financieros de la Institución, entre otros.

2. Junta Directiva: Delegada para administrar y ordenar la ejecución de cualquier acta o contrato comprendido dentro del objeto social para adoptar las determinaciones necesarias en orden a que la sociedad cumpla sus fines, además de definir la estructura y el modelo de gobierno de la sociedad, entre otros.

3. Rectoría: Representante legal de la sociedad y la administración de los negocios sociales designados por la Junta Directiva.

Juan Manuel Restrepo Cadavid
Presidente Junta Directiva - Comfama

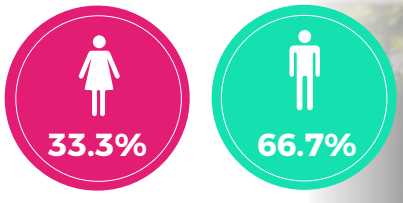
Miembros principales

María Carolina Laverde Vásquez
Representante - Goama
Ana Cristina Abad Restrepo
Representante - Sura
Andrés Felipe Roldán Giraldo
Representante - Parque Explora
Camilo López Arroyave
Representante - Comfama
Lucas Yépes Bernal
Representante - Comfama
Esteban Molina Cárdenas
Representante - Globant Co

Invitados

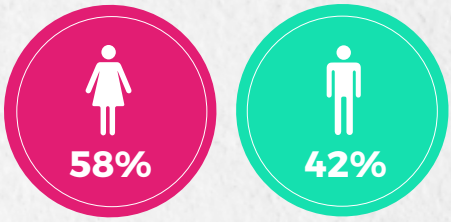
Nicolás Correa Rolz
Representante - Comfama
Aura Suárez Ibarra
Representante - Financiera

Junta Directiva



Foro Líder

4. Foro Líder: Líderes y representantes de cada dirección estratégica que coordinan y ejecutan los direccionamientos dados por la Junta Directiva y Rectoría.



De izquierda a derecha:

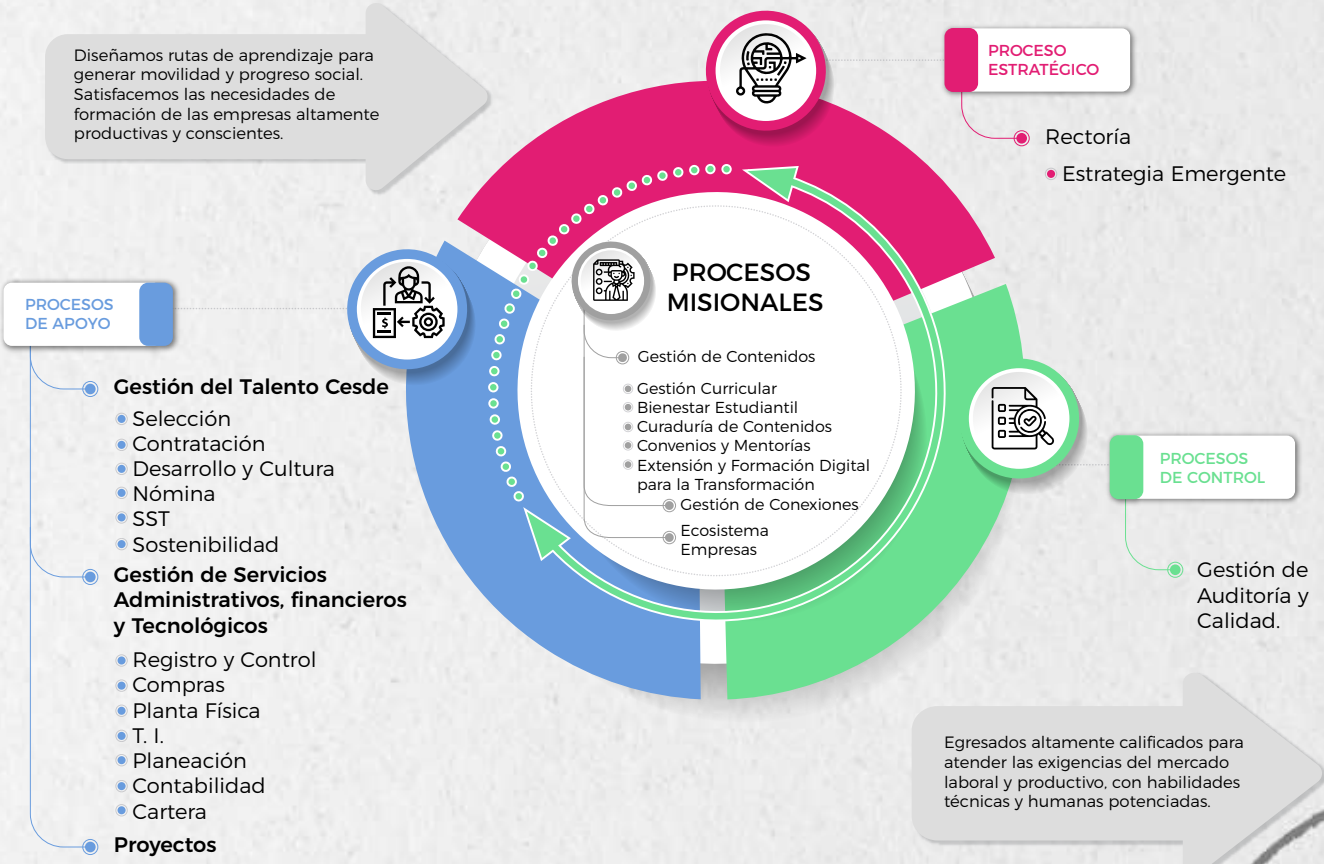
Rober Restrepo. Director Académico.
Marcela Vega. Directora Talento.
Felipe Andrés Gil Barrera. Rector.
Luz Piedad Gómez. Asistente Rectoría.
Lina María Galvis Directora Ecosistema Empresas.
Julián Higuita. Director Administrativo y Financiero.
Isley Nataly Pérez. Auditora.
Carolina Estrada. Directora de Proyectos.
Danilo Rendón. Director de Conexión de Negocios.
Maritza Maya. Directora de Comunicaciones.
Jaime Rugeles. Director de Transformación Digital.
Maribel Betancur. Directora de Expansión

En Cesde nos identificamos por ser una Institución dinámica, por eso mutamos con la creación de nuestra dirección misional, Ecosistema Empresas a través de la cual se brinda un relacionamiento y acompañamiento a las diversas empresas y grupos de interés, consolidando el portafolio educativo para las mismas.

Para el desarrollo y buen funcionamiento institucional contamos con un modelo de gestión por procesos, que permite mejorar la efectividad de la Institución y dar respuesta oportuna a los posibles cambios del entorno.

Este mapa es dinámico, por lo que se actualiza regularmente para reflejar los cambios organizativos y estratégicos, garantizando que siga siendo una herramienta precisa y útil para la gestión eficiente de la Institución y así proporcionar una visión integral de la operación, facilitando la toma de decisiones y la mejora continua de la calidad educativa y administrativa.

Mapa estratégico de procesos Cesde



En Cesde nuestro propósito superior nos lleva a generar progreso social, productividad empresarial y movilidad social a través de la apropiación del saber aplicado. Somos una Institución con una convicción arraigada que impacta el desarrollo, progreso y evolución de comunidades, que asegura el desarrollo de seres humanos íntegros y fortalecidos. Por ello, **uno de nuestros mayores orgullos es definirnos como una Institución eminentemente humanista.**
(GRI 2-6)

31 programas
Industria 4.0, Salud y Cuidado, Producción, Administración, Turismo, Gastronomía.

6 escuelas
Desarrollo Empresarial, Nuevas Tecnologías, Salud y Cuidado, Industrias Creativas, Gastronomía y Turismo, Agro

7 sedes
Medellín, Bogotá, Bello, Apartadó, Pintada, Rionegro y Pereira.

Nueva experiencia formativa
70% presencial
30% digital

Portafolio digital eCesde
Contenidos 100% digitales

CESDE 2023

Servicios educativos presenciales
Grupos uno a uno, empresariales, colegios, extensión

Centros de destrezas
Confección, Flores, Banano y Plátano y Construcción

Escuela Empresarial - Portafolio presencial y virtual
195 cursos

Portafolio digital

Alianzas para más contenidos
Platzi, Biz Nation, Digital House, Protalento, Digital School, Tecnifica, Línea Directa.

3.3 Nuestros orgullos como reflejo de nuestro propósito

Crecimos en coberturas respecto al 2022 en un

25,6%

Nuestro impacto en el 2023

Total estudiantes

89.575

Estudiantes técnicos
14.612

Matriculados en eCesde
16.670

Estudiantes Escuela Empresarial y extensión (incluye Centros de destreza 10.255)
43.611

Matriculados Comfama
14.682

6 Escuelas

85%
Empleabilidad

94%
de satisfacción empresas

7 Sedes

4,48 de 5
En satisfacción estudiantil

74%
de retención estudiantil

Grupos empresariales
4.240
Estudiantes en alianza con 410 empresas

3.4 Desarrollo académico de la Institución

Nuestros servicios educativos buscan constantemente la pertinencia y calidad, diversificando contenidos y creando valor a través de alianzas con las empresas, centros de formación, plataformas educativas y nuevos sectores productivos. Así trabajamos por seguir consolidándonos como capacidad educativa de Comfama.

Evolución de programas técnicos

En Cesde evolucionamos nuestros programas técnicos mediante análisis de contexto, conversaciones con empresas y comprensión de las necesidades de los sectores. Así, diseñamos y construimos programas de formación que impactan y subsanan las necesidades de las organizaciones y regiones, definiendo perfiles y programas pertinentes según el tejido empresarial y regional.
(GRI 2-1)

Total de programas técnicos curados **8**

3 **Total de programas técnicos renovados**

Curación de contenidos con las empresas

La curación de contenidos en Cesde nos impulsa a explorar, elegir y estructurar continuamente contenidos educativos relevantes sobre diversas áreas de conocimiento y temas específicos, enfocados en diferentes grupos de interés, promoviendo la creación de valor y convirtiéndonos en agentes polinizadores de conocimiento.

En 2023 logramos un **aumento del 22% en el número de nuevas alianzas respecto al año anterior.** Logramos crear 186 contenidos de formación a la medida para más de 26 empresas que hacen parte de la Escuela Empresarial, Empleo Comfama, Extensión Académica y Ecosistema Empresarial.

De esta manera, **crecimos un 73% en el total de contenidos gestionados (curados) frente al 2022.**
(GRI 2-1)

Modelos educativos alternativos en regiones

Nuestro modelo educativo ha expandido sus fronteras, llegando a diversas regiones y transformando significativamente las experiencias de nuestros estudiantes. El modelo está diseñado para adaptarse a las realidades específicas de cada territorio que constantemente desafía sus pilares: aulas innovadoras, acompañamiento cercano y constante, educación inclusiva y personalizada. Esta adaptabilidad se refleja en nuevas experiencias formativas que incorporan diversas metodologías de enseñanza y aprendizaje, tales como: competencias sistémico-complejas, aprendizaje combinado, clase invertida, trabajo colaborativo y aprendizaje basado en proyectos.

Nuestras experiencias educativas se moldean en respuesta a las realidades únicas que emergen en cada subregión de Antioquia. Por lo cual, en cada una de las sedes hemos adoptado un enfoque específico en las estrategias de mentorías, considerando las características y particularidades locales.

- **Urabá:** Implementación de metodologías híbridas y Bootcamps.
- **Oriente y Norte:** Metodologías híbridas y experienciales.
- **Suroeste:** Metodologías híbridas, experienciales y Bootcamps.

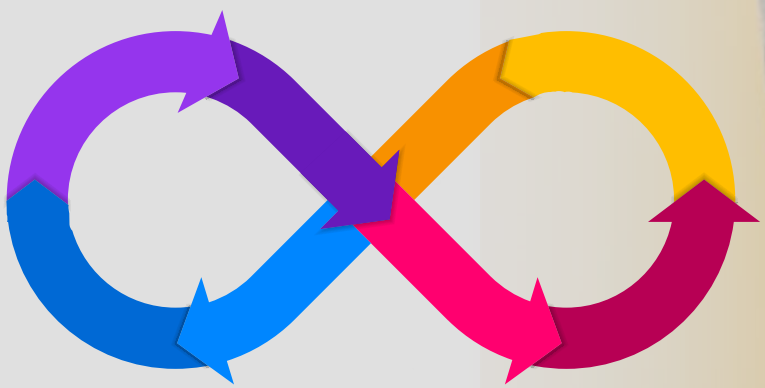
Formación Dual

La formación dual en Cesde es una modalidad de formación integral que combina el aprendizaje tanto en la Institución educativa como en la empresa. Los dos ámbitos de aprendizaje comparten un currículo y una resposabilidad compartida en la formación del estudiante. De esta manera, el estudiante obtendrá los conocimientos teóricos y prácticos dentro de un esquema de alternancia.

Institución educativa: Cada estudiante cuenta con un tutor académico por parte de Cesde, el cual realiza un seguimiento del conocimiento teórico y/o complementario.

Empresa: Cada estudiante tiene un tutor empresarial que realiza un seguimiento al conocimiento práctico, inmersivo y experiencial.
(GRI 2-1)

2. Formación Dual Cesde-Empresa
Formación integral combinando el aprendizaje en la Institución y en la empresa.



1. Alistamiento
Planeación del proceso formativo dual entre Cesde, la empresa u otros actores.

3. Validación
Evaluación y gestión del conocimiento del proceso formativo Dual entre Cesde, la empresa y los interesados.

Primeros grupos de formación dual

Durante 2023, desde la escuela de Nuevas Tecnologías, la formación dual se implementó en los siguientes programas.

Desarrollo de Software - COMFAMA Estudiantes — 12
- 4
- 8

Desarrollo de Software - GLOBANT Grupo 1 Estudiantes — 22
- 19
- 3

Desarrollo de Software Dual Globant Grupo 2: Estudiantes — 15
- 4
- 11

Desarrollo de Software Dual SURA para colaboradores — 40

Desarrollo de Software Dual TCC-Renting Estudiantes — 20

METRO – Instalación de Redes de Energía Eléctrica y Solar - Estudiantes — 14

Escuela de Gastronomía y Turismo

Servicios de Alimentos y Bebidas – 7 mujeres en restaurantes como JYC Delicias, Astor y Lavocadería. - Estudiantes — 11
- 4
- 8

Escuela Empresarial

Desde la Escuela Empresarial Cesde-Comfama sumamos a la productividad y competitividad de las empresas mediante rutas de formación para fortalecer las habilidades y el perfil profesional de sus colaboradores, con más de 1.000 cursos y diplomados presenciales y digitales en alianza con Platzi, Comfama Pro y Ubits.

Con la integración de la Escuela Empresarial a Cesde, hemos construido un nuevo portafolio con dos líneas, adaptándonos a las tendencias educativas, metodologías avanzadas y la capacitación docente de alta calidad.
(GRI 2-1)

Línea de formación técnica

- Administración
- Competencias humanas
- Tecnologías y transformación digital
- Productividad y hábitos
- Ciencias del comportamiento

Línea para el liderazgo consciente

- Hábitos y ciencias del comportamiento
- Capitalismo consciente
- Diversidad e inclusión
- Sostenibilidad y culturas regenerativas
- Empresas y sociedad

Portafolio:

En 2023 ampliamos la oferta a 70 productos: 33 de la línea Liderazgo Consciente y 7 de la línea Educación Técnica.

Entre marzo y diciembre, desde la línea de Liderazgo Consciente se realizaron **170 formaciones en 36 municipios de Antioquia.**

Estas sesiones formativas beneficiaron a 5.326 participantes, que dedicaron un total de 1.532 horas de capacitación en habilidades blandas y herramientas ofimáticas, cursos en alturas, liderazgo y servicio al cliente.

Sumado a esto, desde la línea de Formación Técnica se lideraron diversos proyectos de capacitación empresarial como la Escuela de Cuidado, impactando a 57 mujeres; Únete al Parche ZENÚ, impactando a 26 jóvenes de entre 13 y 16 años, además de acompañar a la Fundación Grupo Familia brindando formación en lecto-escritura a 12 recicladores de la cooperativa ASEMAR, con edades entre los 40 y 70 años.
(GRI 2-1)

Diseños a la medida:

Hemos desarrollado y entregado un **total de 43 diseños a la medida**, enfocados en áreas como el capitalismo consciente, diversidad, equidad e inclusión (DEI) desde la Escuela de Liderazgo y **165 soluciones personalizadas** para empresas ubicadas en diversas regiones de Antioquia, además de **414 diseños a la medida en la línea de Formación Técnica.**

Generamos más valor para las empresas

+1.500 empresas del pais confian en Cesde y han elegido nuestros productos educativos.

4.240 estudiantes en alianza con 410 empresas.

Nuevas escuelas y sus programas técnicos

Escuela de **Gastronomía y Turismo**

- Arte Culinario
- Operación de Servicios Hoteleros
- Pastelería y Arte Dulce
- Servicios de Alimentos y Bebidas

Escuela de **Industrias Creativas**

- Producción Audiovisual
- Animación 3D/VFX
- Publicación de Contenidos Digitales
- Desarrollo de Videojuegos
- Producción Fotográfica
- Diseño de Modas
- Operación de Eventos
- Diseño Gráfico

Escuela de **Desarrollo Empresarial**

- Asesor Comercial y de Servicios
- Administrativo
- Comercio Internacional
- Contaduría
- Logística de Centros de Distribución
- Mercadeo
- Productividad
- Recursos Humanos y Riesgo Laboral

Escuela de **Nuevas Tecnologías**

- Desarrollo de Software
- Electromecánica
- Soporte de Sistemas Informáticos
- Instalador de Redes de Energía Eléctrica y Solar

Escuela de **Salud y Cuidado**

- Administrativo en Salud
- Atención Integral a la Primera Infancia
- Servicios Farmacéuticos
- Atención y Cuidado a Personas Mayores
- Enfermería

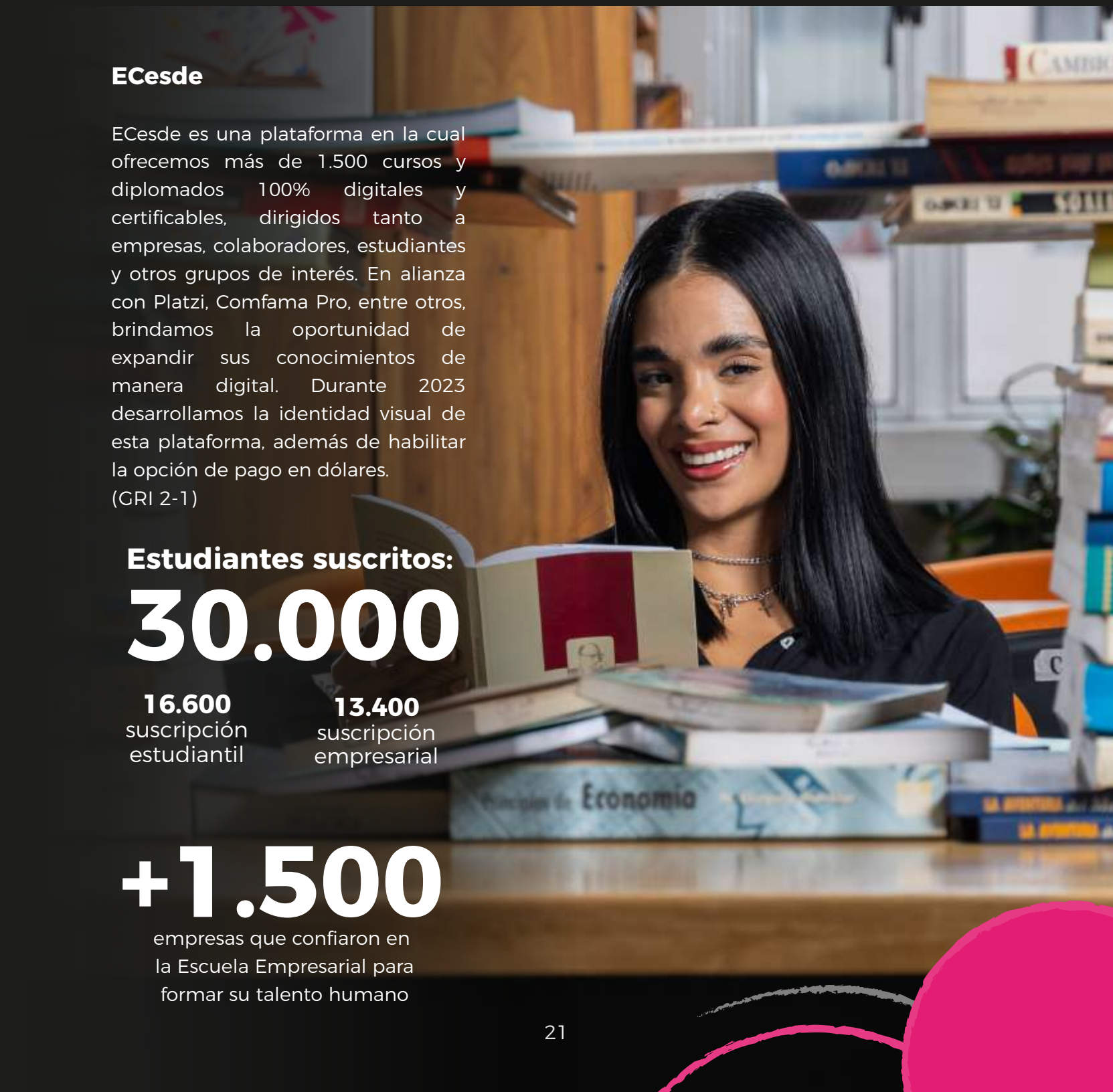
Escuela del **Agro**

- Técnico en Producción Agrícola

UBITS | Platzi | ECESDE | comfamaPRO

Más de 160 contenidos
en habilidades blandas e Inglés

Modelo de Suscripción



ECesde

ECesde es una plataforma en la cual ofrecemos más de 1.500 cursos y diplomados 100% digitales y certificables, dirigidos tanto a empresas, colaboradores, estudiantes y otros grupos de interés. En alianza con Platzi, Comfama Pro, entre otros, brindamos la oportunidad de expandir sus conocimientos de manera digital. Durante 2023 desarrollamos la identidad visual de esta plataforma, además de habilitar la opción de pago en dólares.
(GRI 2-1)

Estudiantes suscritos:

30.000

16.600 suscripción estudiantil

13.400 suscripción empresarial

+1.500

empresas que confiaron en la Escuela Empresarial para formar su talento humano

Alianzas con universidades para el progreso de los estudiantes

Las alianzas con las universidades le permiten a nuestros estudiantes la homologación de saberes sin costo, verificando su equivalencia en créditos académicos y en algunos casos la exoneración de pagos de inscripción y descuentos en el valor de la matrícula para carreras profesionales.

En 2023 tuvimos convenios con 21 universidades nacionales y 3 alianzas con universidades internacionales.

Nacionales

Universidad EAFIT
Universidad CES
Esumer Educación Superior
Universidad de San Buenaventura
Fundación Universitaria Bellas Artes
IUSH Institución Universitaria Salazar y Herrera
Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia
POLI Politécnico Grancolombiano
Universidad de Medellín
Academia Superior de Artes
unab
Uniremington
compensar
fundación universitaria
Universidad Cooperativa de Colombia
Unilasallista Corporación Universitaria
Institución Universitaria escolme
UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Universidad Santo Tomás
María Cano Fundación Universitaria
IBERO
U de Colombia

Internacionales

Universidad Tecmilenio
Universidad de Guadalajara
EUHT StPOL Barcelona

Primer encuentro entre becados y aliados Tecmilenio.

Conoce más sobre nuestras alianzas internacionales.

Agremiaciones y asociaciones de las que hacemos parte

(GRI 2-28)

CUEE 2.0

Durante 2023 obtuvimos un reconocimiento por el mejor puntaje a la solución del reto de innovación empresarial planteada por estudiantes Cesde en la Mesa Talento del Comité Universidad, Empresa y Estado.

ASENOF

Gracias a la participación en la Asociación de Instituciones de Formación para el Trabajo nos actualizamos a nivel normativo y participamos en el congreso nacional e internacional de ASENOF, con temáticas asociadas al uso de las nuevas tecnologías en la educación, marco nacional de cualificaciones y educación dual.

Antioquia Mágica

Programa de la Gobernación de Antioquia y la Secretaría de Turismo, con el fin de encontrar la magia turística de cada municipio e incentivar el desarrollo en Antioquia. Cesde, desde el consejo subregional, busca co- construir las políticas públicas para un turismo sostenible 2040.

Tour Gastronómico

Corporación que agremia los restaurantes en Medellín y Antioquia con el fin de acompañar, fortalecer y potenciar su desarrollo. Desde Cesde realizamos un intercambio de servicios ofreciendo capacitaciones a restaurantes vinculados en temas de mercadeo, dando a conocer nuestro sello de excelencia en la educación.

Mesa de Bibliotecas

Asociación de bibliotecas público/privadas que buscan lograr objetivos comunes aportando a las metas planteadas en los ODS. Nuestra participación nos permite tener un relacionamiento con instituciones de educación superior y fortalecer capacidades en temas de bibliotecología, proyectos y actividades propias de la mesa.

Nuestros aliados

Con el fin de brindar un excelente servicio a la comunidad Cesde, contamos con aliados que nos apoyan en salvaguardar la seguridad de la Institución, además de mantener nuestras zonas comunes, aulas, oficinas y otros servicios en condiciones óptimas de mantenimiento, higiene y salubridad.
(GRI 2-8)

Proveedor	Sede	Género	
Asear: Aliado en la prestación de servicios generales	Medellín	22	5
	Bogotá	3	1
	Apartadó	1	
Atempi: Aliado en la prestación de servicios de vigilancia	Medellín	6	6
	Bogotá		4

4. Asuntos estratégicos de sostenibilidad y relacionamiento con grupos de interés

Los asuntos estratégicos de sostenibilidad para Cesde se encuentran representados en temas relevantes identificados en nuestra Institución y que influyen en las expectativas de nuestros grupos de interés, generando un impacto significativo desde lo social, ambiental y económico. (GRI 3-1) (GRI 3-2)

4.1 Etapas para la identificación de asuntos estratégicos para la sostenibilidad

1. Identificación de temas

Se llevó a cabo un análisis y revisión de información de diversas fuentes, identificando temas de agenda global en sostenibilidad, prácticas e iniciativas sectoriales, adhesiones y compromisos internacionales, referentes del sector, políticas corporativas vigentes y riesgos estratégicos a los que está expuesta la Institución.

2. Consultas internas

Se realizó una socialización detallada con los respectivos roles responsables del relacionamiento frente a cada uno de nuestros grupos de interés, con el objetivo de identificar y priorizar con ellos los temas más importantes para nuestra gestión sostenible.

3. Priorización de asuntos relevantes

Fueron identificados 13 asuntos relevantes de los cuales quedaron priorizados 8 de ellos, partiendo del análisis de criterios como: el impacto significativo de las actividades de la Institución, cumplimiento de estándares educativos, necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés y relevancia en materia de sostenibilidad. Además, se identificó como desde estos temas contribuimos a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

4.2 Nuestros Grupos de Interés

En Cesde valoramos la importancia de establecer relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés, no solo aquellos con los que interactuamos diariamente, sino también aquellos que pueden ser impactados por nuestras actividades. Estos grupos se han definido de la siguiente manera:
(GRI 2-29)

Comfama
Aliado estratégico para el crecimiento y desarrollo de Cesde. Trabajamos en colaboración para cumplir con nuestros compromisos mediante alianzas que generan un impacto positivo y sostenible.

Colaboradores
Nuestros colaboradores constituyen un pilar fundamental para el fortalecimiento y consolidación de nuestro propósito superior, por lo que nos dedicamos a contribuir a su bienestar integral a través de la promoción del talento, el trabajo en equipo y un clima organizacional muy satisfactorio, reconociendo que su dedicación y esfuerzo son elementos vitales para el éxito y la evolución continua de nuestra Institución.

Comunidad
Son parte fundamental de nuestra visión de corresponsabilidad, ya que aspiramos a generar un impacto positivo en los sectores cercanos a nuestras diversas sedes, en las regiones y su entorno, acercándolos a posibilidades de promover su calidad de vida e impulsar la economía del territorio.

Empresas
Nuestro relacionamiento se centra en comprender y satisfacer las necesidades empresariales. A través de convenios, prácticas empresariales, proyectos de investigación en universidades corporativas y consultorías, nos mantenemos en estrecho contacto con las empresas, adaptando nuestros programas educativos para desarrollar las habilidades y competencias que demanda el entorno laboral actual.

Junta Directiva
Su papel estratégico consiste en la dirección y toma de decisiones de la Institución. Su contribución a la supervisión de objetivos estratégicos y el respaldo a iniciativas clave aseguran la alineación continua con los principios rectores de Cesde.

Entidades del Estado y reguladores
Con los que mantenemos una relación transparente y colaborativa. Cumplimos con todas las normativas y regulaciones aplicables, y nos esforzamos por contribuir positivamente en la implementación de políticas y estándares que promuevan la calidad y la integridad en la educación que ofrecemos.

Estudiantes
Trabajamos por contribuir a la calidad de vida de nuestros estudiantes, proporcionando programas y servicios que respalden sus necesidades académicas, emocionales, sociales y físicas. Contamos con una amplia gama de iniciativas, desde eventos culturales hasta capacitaciones en inclusión, con especial atención a la diversidad sexual y la lengua de señas. Además, abordamos de manera proactiva temas relacionados con la prevención de violencias y discriminación.

Proveedores y contratistas
Aliados esenciales en nuestra cadena de suministro y ejecución de proyectos. Mantenemos relaciones sólidas basadas en la confianza mutua, la calidad de los servicios y la ética empresarial.

Asuntos estratégicos de sostenibilidad

Asunto	Descripción	Grupo de interés	ODS
Cumplimiento y adaptación normativa	Nos adaptamos a la normatividad y cumplimos estándares que nos permiten brindar servicios educativos conforme a los requerimientos normativos y voluntarios	Colaboradores Comunidad estudiantes	
Compromiso con la calidad	Impulsamos la formación técnica con excelencia y calidad, formando talentos efectivos desde el primer día	Estudiantes	
Progreso y movilidad social	Promovemos acciones que vinculan la transformación del entorno generando valor y sentido social	Estudiantes Comunidad empresas	
Bienestar estudiantil	Fomentamos el equilibrio entre vida personal, familiar y académica, con el bienestar como eje central para el desarrollo humano	Estudiantes	
Alianzas para la sostenibilidad	Nos aliamos estratégicamente con entidades, empresas y organizaciones para sumar a los territorios mediante la formación técnica y vinculación laboral	Empresas Comfama Comunidad	
Nuestro talento	Impulsamos el talento de nuestros colaboradores y trabajamos por mantener entornos sanos, seguros y sostenibles con igualdad e inclusión laboral.	Colaboradores	
Compromiso con el planeta	Adoptamos buenas prácticas ambientales para la conservación y respeto por los entornos en los que habitamos.	Comunidad Colaboradores Estudiantes	
Compromiso con la expansión y el progreso	Impulsamos la expansión y el progreso sostenible institucional fomentando la educación y aportando al desarrollo de los territorios.	Comunidad Colaboradores Estudiantes	

5

Las personas como centro **de nuestro propósito**

5.1 Compromiso con la movilidad social

Conocer a nuestros estudiantes nos permite brindarles servicios enfocados en su bienestar, es por ello que desde el primer momento en el que ingresan a nuestra Institución, realizamos la encuesta de caracterización donde podemos identificar aspectos personales, familiares, demográficos, socioeconómicos, psicosociales, de salud y académicos, con el fin de detectar y apoyar de manera temprana situaciones psicosociales y propiciar espacios seguros para la convivencia sana y armoniosa, promoviendo así la permanencia de nuestros estudiantes y el logro de sus objetivos.

5.1.1 Nuestros estudiantes

Antiguo 4652 (38%)

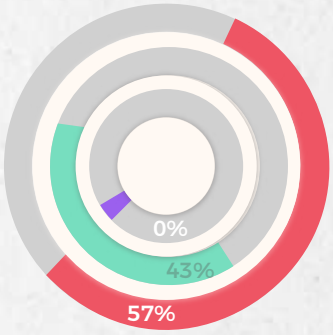
Nuevo 3033 (38%)

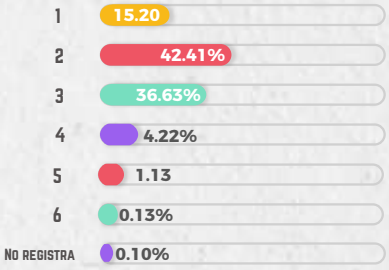
Reingreso 372 (4%)

Muestra del 100% de matriculados: con un total de 8057 estudiantes (4%)

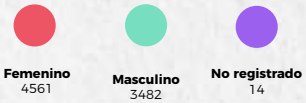
Nuevos y reingresos: 3405 (38%)

Género y estrato





El 42% de nuestros estudiantes pertenece al estrato 2, seguido de estrato 3 con 36%

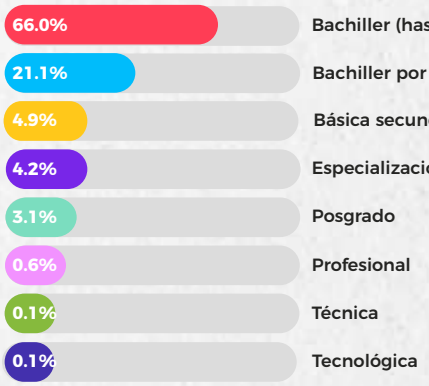


Población

Continuamos el acompañamiento a nuestras poblaciones.

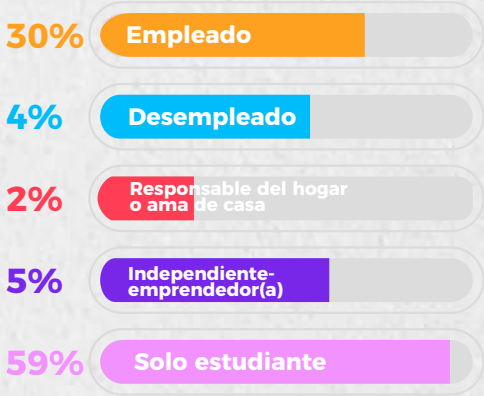
No me identifico con los anteriores grupos	64,87%
Madre o padre cabeza de familia	11,83%
Víctima del conflicto	7,31%
Afrodescendiente	6,83%
LGTBIQ+	3,95%
Mestizo	2,78%
Migrante	0,82%
Indígena	0,75%
Raizal	0,34
Persona en situación de discapacidad	0,22%
Desmovilizado(a)	0,22%
Room/ gitano(a)	0,03%

Nivel de escolaridad



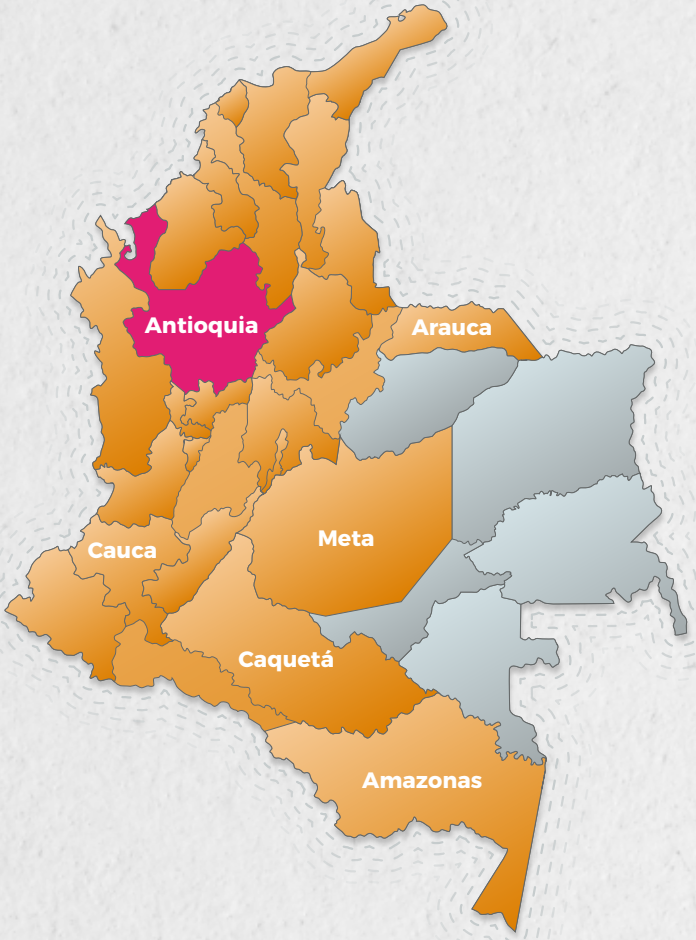
Cesde se convierte en un escenario de posibilidades en formación continua.

Ocupación actual



Articulación con nuestro Centro del Empleo y Cesde Emprende

Mapa de procedencia de estudiantes



El 86% de nuestros estudiantes técnico-regulares proceden de Antioquia, un 4% de Cundinamarca y un 3% de Caldas. El restante procede de departamentos como Bolívar, Chocó, Córdoba, Santander, Valle del Cauca, entre otros.

5.1.2 Bienestar estudiantil

Acompañar y brindar un bienestar integral a nuestros estudiantes les permite desarrollar nuevas habilidades, destrezas y capacidades para ser productivos y alcanzar sus logros. Razón por la cual desde el área de Bienestar ofrecemos diferentes programas para sumar a su vida académica, emocional, social y física.

* Durante 2023, brindamos servicios de psicoorientación a 402 estudiantes, otorgándoles la oportunidad de participar en hasta tres sesiones individuales de asesoramiento.

* Realizamos un total de 35 actividades enfocadas en la promoción y prevención de la salud física y mental.

* Prestamos 568 atenciones de promoción y prevención desde nuestro puesto de primeros auxilios, además de organizar 9 jornadas dedicadas a la salud mental.

* 40 estudiantes contaron con apoyo académico mediante acompañamiento frente a una condición de diagnóstico y seguimientos en cada momento evaluativo.

* Adicionalmente, brindamos acompañamiento económico con beneficios como: auxilios de alimentación, transporte y conectividad.

Datos procedentes de los estudiantes de programas técnico-regulares, semestre 1 y 2 del año 2023

Proyecto Generación B (estudiantes afiliados a la Caja): Fueron beneficiados 1.149 estudiantes que contaban con niveles medios y altos de vulnerabilidad.

Con el recurso asignado, los estudiantes pudieron apoyar sus gastos de estudio relacionados con el transporte, la conectividad y la alimentación.

Valor invertido: 567´841.000

* Cantidad e inversión de beneficios en alimentación, auxilio de transporte, becas y patrocinios:

Alimentación: convenio con cafeterías internas con apoyos en almuerzos y refrigerios balanceados:

1658 almuerzos y 1656 refrigerios entregados a 90 estudiantes.

* Auxilios de transporte: 39 estudiantes beneficiados.

Valor invertido: $2´462.474

Medellín	729
65	Bello
Rionegro	224
13	La Pintada
Apartadó	118

Abrazamos la diversidad, igualdad e inclusión

Desde Bienestar Estudiantil también hacemos frente a la No Discriminación.

En el 2023 realizamos 9 talleres y eventos relacionados con la diversidad, igualdad e inclusión.

- Entre ellos se encuentra el evento AfroCesde donde se visibiliza nuestra población afro.

- Evento "Yo Pienso Diverso", donde se visibiliza nuestra población sexualmente diversa.

Sumado a esto, realizamos talleres experienciales en lenguaje inclusivo con material didáctico y contenido multimedia en redes con lengua de señas colombianas.

Tuvimos un día de inmersión en la Institución con mascotas de apoyo emocional para personas con diagnósticos.

Creamos e implementamos la política de inclusión y el protocolo de violencias, donde generamos estrategias que nos promueven como un lugar seguro y un entorno protector, escuchamos, atendemos, derivamos y damos seguimiento a situaciones de discriminación y/o violencia expuestos por cualquier miembro de la comunidad educativa por medio de una ruta amigable de recepción de casos.

En el 2023, se atendieron 38 asesoradas en la ruta institucional.
(GRI 406-1)

Si el caso ocurrió dentro de Cesde

Agentes que reciben el caso

Emermédica
Psicólogos - Bienestar Estudiantil
Psicólogos - Talento Cesde

- Atención del caso (primeros auxilios psicológicos).
- Activación de rutas externas.

Si el caso ocurrió fuera de Cesde

Puedes comunicarte

Estudiante

Bienestar Estudiantil
-Extensión: 1037
bienestar@cesde.edu.co

Colaborador o tercero

Talento Cesde
-Celular: 311 202 73 57
talentoinforma@cesde.edu.co

Activación reporte Línea de Transparencia Cesde

Número: 018000517740
Correo: cesde@lineatransparencia.com
Sitio web: www.lineatransparencia.com/cesde

Otros agentes que te pueden asesorar

Línea 123 - Nacional
Whatsapp 300 723 11 23- Medellín
Salud para el alma 01 8000 413 838 - Antioquia
Línea amiga 106 - Antioquia
Línea amiga 106 - Bogotá

5.1.3 Cesde Emprende

Nuestros estudiantes son innovadores y creadores de ideas emprendedoras, es por lo que promovemos y formamos a través de nuestra Cátedra Ser Emprendedor.

El 22% de los emprendimientos atendidos en la ruta de acompañamiento se formalizan y algunos emprendimientos están en etapa de exploración en el mercado, y otros se encuentran resignificando su propuesta de valor.
(GRI 413-1)

8.202	Estudiantes formados para el emprendimiento
2.942	Estudiantes asesorados para crear su emprendimiento
471	Nuevos emprendimientos
1944	Estudiantes formados con expertos en la cultura de emprendimiento
78	Nos relacionamos con instituciones de educación
64	Empresas
292	Conectamos a estudiantes con herramientas del ecosistema de emprendimiento

Becas

Facilitamos el acceso a la educación.
En 2023 trabajamos en alianza con empresas con gran sentido humano y social, que facilitaron el proyecto educativo para 98 estudiantes por un valor de $191.276.840, aportando así al progreso y movilidad social.

Estas empresas fueron: Ana Margarita; Fundación Haceb y Fundación Cavalia,
(GRI 413-1)

Órbita 50

5.1.4 Proyectos enfocados en el progreso social

Desde el proyecto Órbita 50, creemos firmemente en el poder de la transformación educativa y su impacto positivo en la comunidad del Área Metropolitana del Valle de Aburrá (AMVA) y las regiones circundantes. A través de nuestro compromiso y dedicación, hemos logrado brindar oportunidades de estudio a un total **de 4064 estudiantes,** quienes han obtenido una beca del 100% para su formación académica.

Este logro representa un porcentaje del **95% de los estudiantes** que han sido beneficiados con estas becas, lo que demuestra el compromiso de Órbita 50 en garantizar el acceso a la educación superior para aquellos jóvenes con talento y motivación, pero que enfrentan barreras económicas.
(GRI 413-1)

Crear Futuro

Las líneas de formación de Crear Futuro han sido un motor de transformación en los diversos territorios de Antioquia y otras regiones. Han involucrado a **jóvenes entre los 14 y 18 años** en una experiencia inspiradora, generando valiosos aprendizajes en marketing digital, lógica de programación, salud, cuidado y habilidades para la vida. El objetivo del proyecto es adaptarse a las necesidades de estas comunidades y guiar a los estudiantes en su orientación vocacional.

Además, el programa ofrece becas para jóvenes que les permiten identificar talentos, tener posibilidades de formación y conexión con nuevas oportunidades. Comfama es la entidad que brinda estas becas y se encuentra actualmente realizando una convocatoria. Esta iniciativa ha sido muy exitosa y ha generado una comunidad de jóvenes que exploran otros mundos posibles a través de las oportunidades proporcionadas por las becas Crear Futuro.

1.506 jóvenes y adolescentes impactados

Culturas regenerativas

Desde el inicio de su gestión, Culturas Regenerativas ha abierto un camino hacia el conocimiento en temas ambientales y agropecuarios. Esta formación ha generado una comunidad que promueve actividades relacionadas con siembra, compostaje, reciclaje y más, por lo que contamos con un gran potencial de crecimiento al fomentar vínculos con el medio ambiente a través de acciones percibidas a corto plazo. Esto motiva a los participantes a seguir ampliando sus conocimientos y contribuyendo activamente a la sostenibilidad ambiental. Comfama también juega un papel importante en este proyecto, brindando diplomados en agro consciente y apoyando el fortalecimiento del sector agropecuario en las regiones de Antioquia. Además, de ir encaminado hacia los compromisos con la sostenibilidad en Cesde, como esta estrategia empresarial que busca trazar acciones con la visión de capitalismo consciente y la promoción del cuidado del medio ambiente.
(GRI 413-1)

186 personas impactadas
Edades entre 25 a 30 años

Rutas de aprendizaje

Durante la ejecución del proyecto, se ha logrado impactar de manera significativa a la población cesante, brindándoles formaciones que no solo impulsan su propósito de vida y proyecto laboral, sino que también les proporcionan herramientas efectivas y de alto valor. Esto se evidencia en la satisfacción de los participantes, quienes destacan la calidad de los contenidos y el acompañamiento docente durante todo el proceso formativo.

Las formaciones ofrecidas son cortas pero de alto impacto, abordando tanto habilidades para la vida como habilidades técnicas necesarias en el entorno laboral actual de la ciudad.
Los participantes han expresado su gratitud por la relevancia y aplicabilidad de los conocimientos adquiridos, lo que les ha permitido desarrollar capacidades idóneas para enfrentar los desafíos laborales y mejorar sus perspectivas de empleo.
(GRI 413-1)

10.567 personas impactadas

37% **Hombres**

Mujeres **63%**

Alianzas empresariales

El crecimiento de la población femenina en las formaciones dirigidas a la 4R dentro de nuestra estrategia de alianza es un claro reflejo del compromiso y la capacidad de promover una formación inclusiva. En el pasado, estas formaciones estaban dirigidas principalmente al género masculino, pero ahora se ha reconocido la importancia de incluir a las mujeres en estos espacios.

Este enfoque inclusivo demuestra que estamos comprometidos con la equidad de género y reconocemos el potencial y las habilidades de las mujeres para contribuir de manera significativa en las áreas relacionadas con la 4R (reducción, reutilización, reciclaje y recuperación).
La participación activa de las mujeres en estas formaciones no solo les brinda oportunidades para adquirir conocimientos y habilidades, sino que también fortalece su empoderamiento y les permite desempeñar un papel activo en la construcción de un entorno sostenible.

Además, este enfoque inclusivo también destaca nuestra capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno. Reconocemos que las soluciones sostenibles deben ser abordadas desde una perspectiva integral que tenga en cuenta las diversas realidades y experiencias de hombres y mujeres.
Al promover la inclusión y la equidad de género en nuestros estándares educativos, estamos sentando las bases para un desarrollo sostenible más completo y justo.

En resumen, el crecimiento de la población femenina en las formaciones dirigidas a la 4R es un ejemplo claro del compromiso con la inclusión, equidad y adaptación a las necesidades del entorno. Este enfoque promueve la participación de las mujeres y reconoce su papel fundamental en la construcción de un futuro sostenible.

"Fue un gran apoyo para mi crecimiento laboral, una experiencia muy buena, disfruté las clases, los temas, las prácticas, fue algo que me abrió muchas puertas"·
Testimonio de una estudiante.

Centros de destreza

Gracias a los diferentes Centros de destrezas podemos garantizar la pertinencia y aportante según el sector, esto debido a que las formaciones se alinean con los procesos productivos de las diferentes empresas, desarrollando y fortaleciendo las destrezas necesarias para los oficios en lapsos muy cortos, utilizando métodos de formación que aumentan la competitividad empresarial.
(GRI 413-1)

Banano y plátano - Urabá

La selección por destrezas contribuyó al aumento de las contrataciones que conectaron laboralmente de acuerdo con su potencial.

Nuestro proceso de valoración y selección fue mucho más asertivo para la identificación de los candidatos que se adecuaban de mejor manera a sus puestos de trabajo, que solo una elección por hoja de vida.

2.079	Personas impactadas
Empleabilidad	**27%**
19 - 25 años	Rango de edad

Construcción - Urabá y Bello

Los usuarios del Centro de destrezas calificaron como excelente la atención durante el proceso, así como la experiencia en las pruebas realizadas. Expresan que el ambiente para la realización de las pruebas fue propicio y les generó comodidad. Respecto a las instrucciones dadas y el acompañamiento frente al proceso, fueron calificados como excelentes.

Urabá

1189	Personas impactadas
Empleabilidad	8%

Bello

265	Personas impactadas
Empleabilidad	22%

Confección -Medellín y Santuario

Impactamos 5.214 personas en procesos formativos, sumado a ello, aumentamos en un 5% respecto al año anterior la empleabilidad en el santuario con un 26% y con un 27% en Medellín.

Flores – Oriente

1.562	Personas impactadas
Empleabilidad	43%
19 - 25 años	Rango de edad

Fundación JUANFE

En nuestra alianza estratégica con la Fundación JuanFe nos enfocamos en brindar formación específica y personalizada para madres adolescentes que se encuentran en perfiles de empleo de base de pirámide con el fin de empoderarlas y proporcionarles las herramientas necesarias para su desarrollo personal, vocacional y profesional. Cada una de las formaciones, clases y diplomados están diseñados para abordar las necesidades particulares de estas jóvenes madres fortaleciendo sus competencias, tanto técnicas como emocionales, para que puedan enfrentar los desafíos del mercado laboral y alcanzar la estabilidad económica que desean. Creemos en el potencial de estas jóvenes madres y estamos comprometidos en brindarles una formación integral que les permita superar obstáculos, alcanzar sus metas y construir un futuro próspero tanto para ellas como para sus hijos.

248 madres de 19 a 25 años tuvieron la oportunidad de acceder a la educación promoviendo el desarrollo y bienestar individual, familiar y de su entorno.

Inspiración Comfama AMVA (Área Metropolitana del Valle de Aburrá) y Urabá

En alianza con Comfama, hemos desarrollado un enfoque específico para AMVA, con el objetivo de brindar a los estudiantes de grado 9° a 11° la oportunidad de explorar y desarrollar sus talentos, habilidades y destrezas. De igual manera se realizó en Urabá para los estudiantes de grados 6° a 11° en instituciones educativas de la región.

A través de este programa, se buscó facilitar su proceso de transformación personal, preparándolos para los siguientes ciclos de formación y ayudándolos a identificar la vida que desean construir y compartir.

Las experiencias proporcionadas por Inspiración Comfama han permitido que los estudiantes se conecten con sus propósitos de vida, conceptualizándose con base a sus principios, valores, pasiones y misiones en el mundo. Este enfoque ha generado un impacto positivo tanto en los estudiantes como en los docentes. Para los estudiantes, les ha brindado claridad sobre sus metas y objetivos, así como una mayor confianza en sí mismos. Además, han adquirido herramientas y habilidades que les serán útiles en su desarrollo académico y personal.

En general, el enfoque de Inspiración Comfama ha promovido un ambiente de aprendizaje más significativo y enriquecedor tanto para estudiantes como para docentes en AMVA.

795 jóvenes impactados
de 13 a 18 años en el AMVA

1.919 jóvenes impactados
de 13 a 18 años en Urabá

Jóvenes DisrupTIC

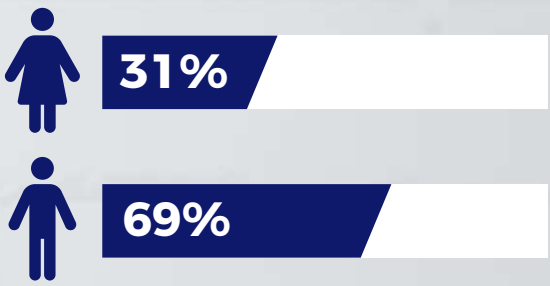
La implementación de Jóvenes Resilientes evidencia que ofrecer oportunidades a los jóvenes vale la pena, pues permite aportar y redireccionar sus proyectos de vida a través de la educación; toda vez que se aporta al empoderamiento económico, bien sea desde la línea de emprendimiento o empleabilidad, y se abre un mundo de posibilidades para quienes participan de estas iniciativas.

En una nueva vigencia del proyecto, será importante propender por cerrar aquellas brechas educativas y laborales respecto a inclusión y diversidad funcional, y vincular a la red primaria de apoyo de los jóvenes, obteniendo así mayor adherencia y resultados positivos para el proyecto, pero primordialmente para cada joven.

Será pertinente tener presente que, dadas las condiciones emocionales, familiares y socio económicas de los participantes, debe considerarse un acompañamiento psicosocial individual más especializado, que trascienda incluso a un acompañamiento terapéutico.

Después de que los jóvenes hayan finalizado su participación en el proyecto, es importante establecer en conjunto si están interesados en recibir más información del programa o en participar en eventos relacionados. Esto es especialmente relevante dado que se ha observado que después de certificarse, es poco probable que los jóvenes participen activamente debido a sus nuevas responsabilidades laborales o porque sus intereses cambian de enfoque.
(GRI 413-1)

183 jóvenes impactados
79% de empleabilidad

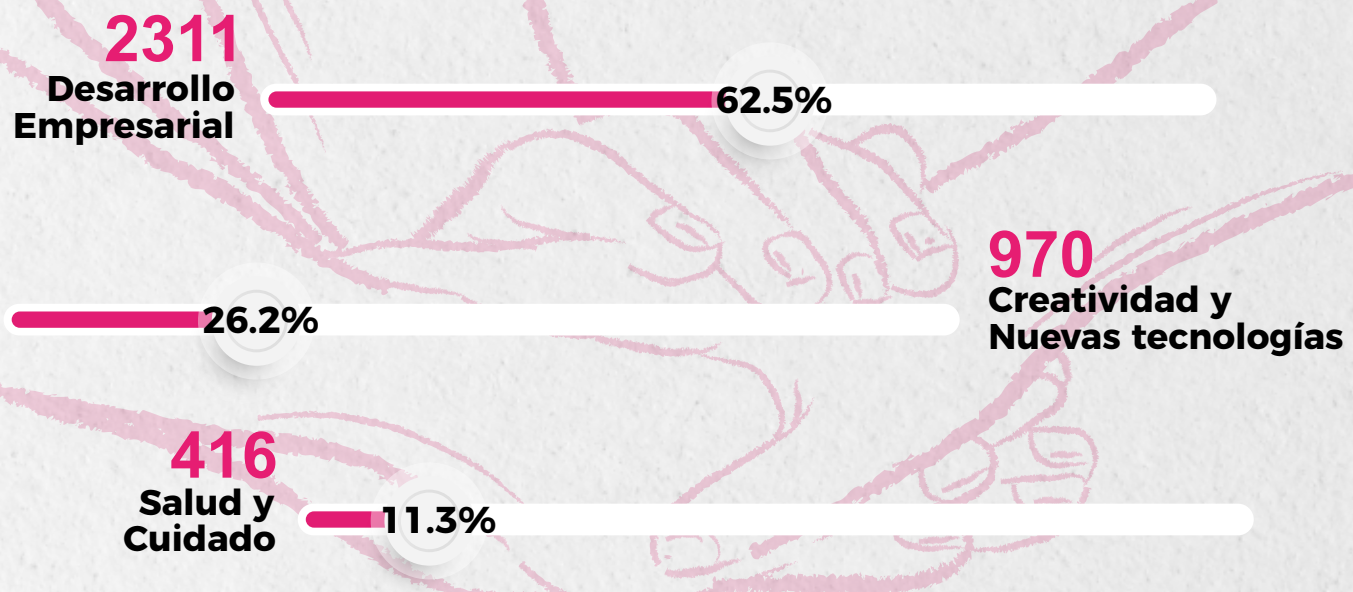


5.1.5 Proyección Laboral

Proyección Laboral no solo facilita oportunidades para prácticas, sino que también mantiene a nuestros egresados conectados con ofertas laborales y oportunidades de formación continua por medio de la extensión de formación integral y de alta calidad, posicionando su perfil ante las diversas empresas del sector.

Prácticas formativas en Cesde

Practicantes por escuela 2023



Grupos Multiempresariales

Durante un año de inmersión en escenarios productivos, buscamos consolidar y fortalecer competencias adquiridas, anticipando un impacto significativo en Proyección Laboral

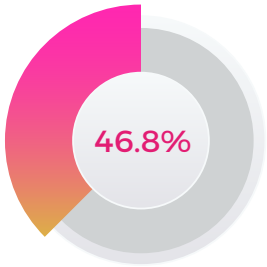
En 2023, nuestra comunidad estudiantil ha superado los 1.500 participantes, distribuidos en más de 20 empresas diversas.

Grupos Cerrados

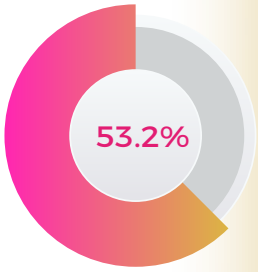
Nos enfocamos en consolidar relaciones laborales sólidas con empresas aliadas, procurando generar oportunidades de conexión y reconocimiento entre diversas compañías del sector. A través de patrocinios, ofrecemos oportunidades formativas que no solo benefician a los estudiantes, sino que también amplían el reconocimiento de nuestra Institución. Este compromiso se evidencia en la ubicación exitosa de 1.370 estudiantes en diversas empresas para el año 2023.

El alto interés en Desarrollo Empresarial destaca su efectividad, mientras que la demanda en Creatividad y Nuevas Tecnologías señala un enfoque en sectores innovadores. La participación más baja en Salud y Cuidado sugiere oportunidades para reforzar la promoción en esta área y atraer a más estudiantes interesados. Estos datos son fundamentales para ajustar estrategias educativas según las tendencias del mercado laboral

Grupos cerrados



Multiempresariales



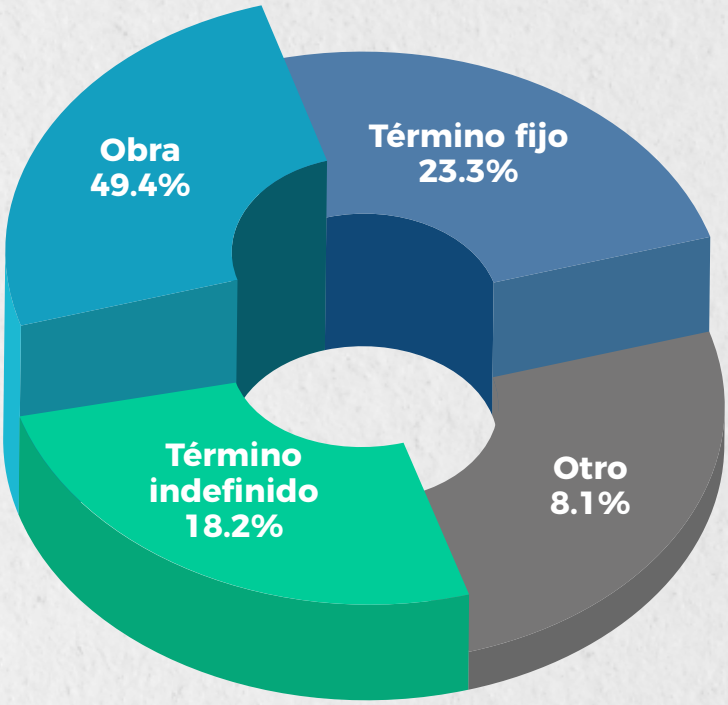
Durante 2023, facilitamos prácticas a estudiantes en tres escuelas principales: Desarrollo Empresarial con 2,311 practicantes, Creatividad y Nuevas Tecnologías con 970, y Salud y Cuidado con 416.

Estos datos destacan la necesidad de adaptarse a las tendencias del mercado laboral para ajustar estrategias y alinear la formación académica con las demandas empresariales

Cantidad de empresas que confiaron en la formación de sus aprendices en Cesde

Esta red, compuesta por 589 empresas en Medellín y 85 en Bogotá, refleja la confianza en nuestros programas educativos, permitiendo que un gran número de estudiantes participe en programas de prácticas que enriquecen su formación académica y facilitan su transición al mundo laboral. Estas empresas no solo ofrecen oportunidades de prácticas, sino que también representan un indicador positivo en la vinculación laboral, acogiendo a una mayor población estudiantil y proporcionando un entorno en el que los practicantes pueden aplicar sus conocimientos teóricos en situaciones prácticas

289 Empresas registradas



544 Egresados contratados

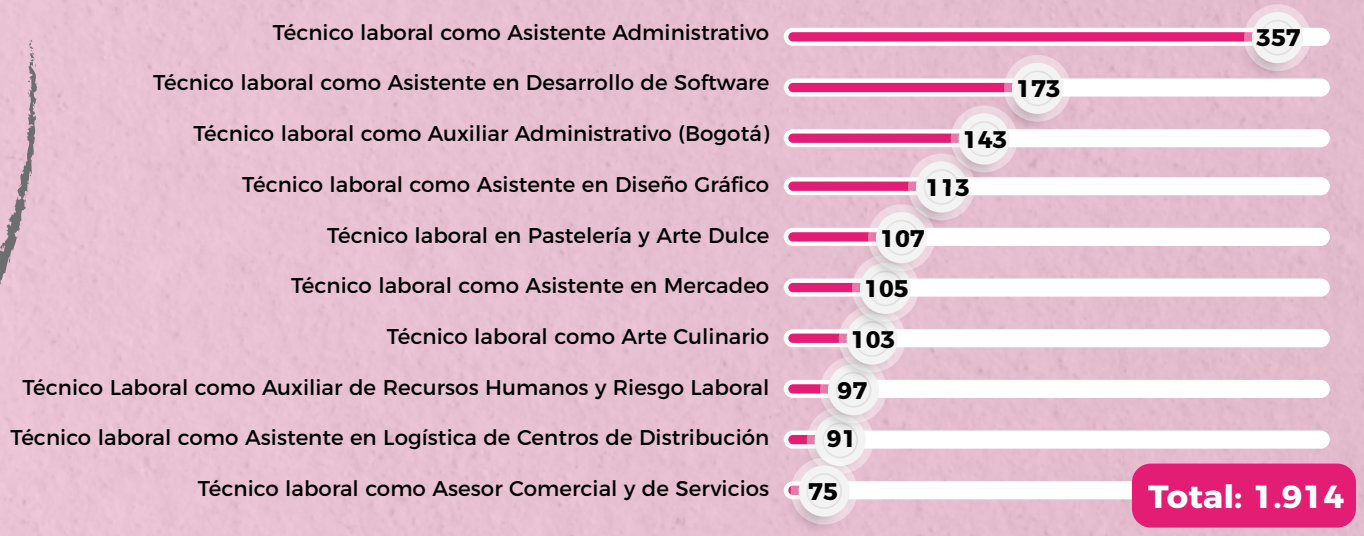
3.513

Egresados remitidos a proceso de selección

Centro del Egresado y el Empleo

En el análisis de los egresados contratados se registraron un total de 289 empresas colaboradoras con 544 egresados contratados. Estos contratos se distribuyeron en un 18.2% bajo término indefinido, el 49.4% se encuentra bajo obra y labor, el 23.3% a término fijo, y el restante 8.1% en otras modalidades de contrato. Adicionalmente, se remitieron 3,513 egresados a procesos de selección con nuestras empresas aliadas, y estos porcentajes varían según los programas técnicos de formación.

Número de egresados 2023



Gracias a las siguientes apreciaciones de los empresarios sobre los programas académicos, competencias y desempeño de nuestros egresados es que podemos identificar no solo el reconocimiento de fortalezas, sino también las áreas de mejora, contribuyendo a una visión holística y constructiva en la formación y proyección laboral de nuestros egresados.

- Las medianas empresas emergen como las principales demandantes y aliadas para la integración de los egresados en el sector productivo.

- Los programas más solicitados en el mercado laboral incluyen Técnico Auxiliar Administrativo, en Soporte de Sistemas Informáticos, en Servicios Farmacéuticos, en Contaduría, en Mercadeo, y en Recursos Humanos y Riesgos Laborales.

- En términos generales, la percepción es que nos vemos como una Institución educativa heterogénea en comparación con otras del sector productivo.

- En el sector productivo, las competencias mejor valoradas en nuestros egresados son el trabajo en equipo, el servicio, y el cuidado del medio ambiente. Estas habilidades están alineadas con el objetivo de respaldar a las empresas en la construcción de un capitalismo consciente.

5.2 Compromiso con **nuestro talento**

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

5.2.1 Nuestro talento

Nuestros docentes se caracterizan por ser mentores que promueven el proceso de aprendizaje, siendo facilitadores y referentes en términos de actitudes, comportamientos, modos de interacción y saberes particulares.

Durante 2023 contamos con 251 docentes, los cuales obtuvieron un porcentaje de **satisfacción del 92%**

Sumado a lo anterior, contamos con 291 personas con roles administrativos que posibilitan la materialización y consolidación de nuestro propósito superior.

Durante 2023, **recibimos 74.627 postulaciones,** lo cual resalta y promueve el fortalecimiento en la construcción de marca empleadora, brindando oportunidades de crecimiento y desarrollo.
(GRI – 2-7)

Ver testimonio

Carlos Andrés Moreno
Docente

Ver testimonio

Diana Valle
Jefa de Proyectos

Nuestro crecimiento

Durante 2023 tuvimos 174 nuevos colaboradores y un total de 12 ascensos. (GRI 401-1)

Tasa de rotación

El porcentaje de la tasa de rotación de colaboradores por renuncia voluntaria corresponde al 21%, los cuales equivalen a 57 personas (no incluye docentes).

Con el fin de disminuir este porcentaje trabajamos por acompañar y potenciar el desempeño de nuestros colaboradores en el ejercicio de su rol, además de brindar oportunidades de crecimiento acompañado de formaciones acordes a sus funciones. Sumado a ello, vinculamos el proyecto de vida con nuestro propósito superior a través de nuestra cultura organizacional.

5.2.2 Experiencia Cesde

Con el fin de impactar de manera positiva el desarrollo y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, en Cesde asumimos de manera voluntaria nuestro compromiso con las personas a través de los siguientes beneficios a nivel institucional:

Durante 2023, 143 de nuestros colaboradores hicieron uso de beneficios relacionados con pólizas de salud, gimnasio, óptica, formaciones, entre otros. (GRI 401-2)

Licencia parental

Durante 2023, ocho colaboradores (6 mujeres – 2 hombres) hicieron uso de su beneficio de licencia parental en el cual se otorgó un total de 774 días para el mismo. (GRI 401-3)

5.2.3 Cesde, un entorno sano y seguro

Conscientes de la importancia de preservar la integridad y bienestar de nuestro talento humano, declaramos la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), en estricto cumplimiento a las disposiciones legales vigentes contempladas en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto 1072 de 2015.

El SG-SST refleja nuestro compromiso irrenunciable con la seguridad y salud de cada colaborador, constituyendo un pilar fundamental para el desarrollo sostenible de nuestra organización. A través de esta iniciativa, buscamos crear un entorno laboral seguro y saludable, identificando y controlando los riesgos asociados a nuestras actividades.
(GRI 403-1)

Reconocemos la importancia fundamental de la participación y la consulta de nuestros colaboradores en el desarrollo, aplicación y evaluación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (SG-SST). Creemos que la inclusión de sus conocimientos, experiencias y perspectivas es esencial para fortalecer nuestro compromiso con un entorno laboral seguro y saludable.
(GRI 403-4)

Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo:

En el COPASST promovemos y garantizamos condiciones seguras y saludables en el entorno laboral. En este se realiza la identificación y evaluación de riesgos, la revisión y seguimiento de programas de salud ocupacional, la investigación de incidentes y accidentes con sus respectivas recomendaciones, así como la promoción de la participación de los trabajadores en temas de seguridad y salud.

Frecuencia de reunión: mensual/ según el evento.

Brigada de Emergencias: En la brigada contamos con la responsabilidad de actuar en situaciones de emergencia, como incendios, evacuaciones y primeros auxilios. Sus integrantes están capacitados para responder de manera eficaz y coordinada ante cualquier eventualidad que ponga en riesgo la seguridad y la salud de los trabajadores.

Frecuencia de reuniones:
mensual/simulacro anual.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Comité de Convivencia Laboral: Promovemos un ambiente laboral respetuoso, inclusivo y libre de discriminación. Sus responsabilidades incluyen abordar y prevenir conflictos interpersonales, promover la comunicación efectiva, y proponer iniciativas que fomenten la convivencia armónica entre los colaboradores.

Frecuencia de reuniones: suelen llevarse a cabo de manera trimestral o dependiendo de las necesidades y la dinámica institucional o quejas por presunto acoso laboral.

CESDE
Seguridad y Salud en el Trabajo

Convocatorias a comités

Contamos con el Comité de Convivencia Laboral, COPASST, Brigada de Emergencias

Evaluación del SG-SST

Realizamos auditorías internas con participación del COPASST, realizando revisión exhaustiva de procesos e identificación de áreas de mejora

Formación y sensibilización en SST

Promovemos sesiones participativas de capacitación para detectar posibles peligros y evaluar riesgos, involucrado a los colaboradores en cada fase del proceso

Comunicación

Establecemos canales de comunicación abiertos y accesibles para recibir retroalimentación mediante correos, sistema de tickets, rendición de cuentas a la alta dirección, entre otros

Consulta

Realizamos encuestas de satisfacción y percepción para evaluar la efectividad del SG-SST

Durante 2023 tuvimos 103 horas de formación en temas de seguridad y salud en el trabajo relacionado con inducciones, manejo de la voz, trabajo seguro en alturas, prevención del acoso laboral, prevención de cáncer de piel, atención de emergencias, capacitaciones para el COPASST y nuestro Comité de Convivencia Laboral.
(GRI 403- 5)

Promovemos la salud física y mental a través de diferentes eventos, formaciones y capacitaciones, las cuales son:
(GRI 403-6)

Jornadas de salud

Planificación familiar – Lactancia materna / Tamizajes – Pruebas VIH / Síflis

Hábitos saludables

Pódcast / recetario con preparación de alimentos saludables

Salud mental

Linea salud mental / Escuchadero / Convenio Red de Amor y Cuidado

Ferias de salud

Donación de sangre / invitación de aliados como EMI / SURA / COMFAMA / Aseguradora

5.2.4 Equidad y competitividad salarial

(GRI 2-19)

Con el fin de brindar equidad, competitividad salarial y garantizar la igualdad entre colaboradores con el mismo rol y responsabilidades similares, desde el 2020 a partir de una muestra afín al sector educación, se realizó la valoración de cargos Cesde para validar cómo nos encontrábamos respecto de la mediana salarial en este mercado.

Gracias a este ejercicio se comenzó a elaborar una Escala Salarial con categorías en razón a la contribución, complejidad y requerimientos de educación y experiencia.

Además, se definió que durante tres años continuos todos los cargos deberían estar en una banda salarial entre el 80% y el 110% de la mediana del mercado. Este ajuste comenzó en el 2022 con aquellos salarios mínimos, con el fin de mejorar la capacidad adquisitiva de la población con menores ingresos.

La implementación se ha llevado a cabo de la siguiente manera:

Ajuste compensación salarial por años

2022	2023	2024
Salario < 2 SMMLV al 70% mediana	Salario < 2 SMMLV al 80% mediana	
Salario < 2 SMMLV al 60% mediana	Salario < 2 SMMLV al 70% mediana	Salario < 2 SMMLV al 80% mediana

5.2.5 Nuestra **cultura**

Conocer qué nos conecta, quiénes somos, qué pensamos y cómo desarrollamos nuestro propósito es fundamental para definir una identidad propia, por esto cada uno de nuestros atributos nos lleva a empoderarnos de nuestro talento, ser diversos, servir con empatía y escucha, ser coequiperos y apasionados por la sostenibilidad.

Nos empoderamos de nuestro talento

En Cesde nos empoderamos de nuestro desarrollo cuando de manera consciente nos auto diagnosticamos y asumimos el reto de potenciar nuestros talentos,
(GRI 404-1)

Durante 2023 promovimos el desarrollo de nuestros colaboradores a través de la educación, así:

Nuestras formaciones se desarrollaron alrededor de diferentes temas como:

- Power Bi.
- Automatización de la información con macros.
- Excelencia en el servicio.
- Habilidades de comunicación para conversaciones difíciles.
- Ciencias del Comportamiento.
- Camino hacia tu liderazgo.
- Gestión de proyectos a través de metodologías agiles.
- Cenas y bebidas navideñas.
- Estrategias de comunicación y mercadeo digital.

(GRI 404- 2)

Sabemos que evaluar nuestro desempeño es importante para potenciar nuestro talento. En este espacio promovemos los encuentros cercanos, conscientes, propiciando la reflexión y conversación. Desde allí, evaluamos el desempeño del año anterior y establecemos nuevas metas y retos de acuerdo con el rol y las necesidades de la Institución.

En 2023 evaluamos en un 100% a nuestros colaboradores. En este espacio de conversación revisamos temas como: trabajo en equipo, innovación, enfoque al resultado, apertura a la adaptación y al cambio, pensamiento estratégico y liderazgo. A partir de esta pactamos tres acuerdos a desarrollar en el próximo año.
(GRI 404-3)

Somos diversos

Nuestros colaboradores por género están conformados así:
47% mujeres y 53 % hombres.
(GRI 405-1)

Nivel académico	Población por edades	Antigüedad en la Institución
27% Posgrado	7% hasta 22 años	55% entre 2 meses y 2 años
31% profesional	33% entre 22 y 29 años	31% más de 2 años -hasta 5
38% técnico – tecnológico	36% entre 30 y 39 años	6% más de 5 años hasta 8
4% secundaria	19% entre 40 y 52 años	2% más de 8 años hasta 13
	5% 53 años o más	6% más de 13 años

Servimos con empatía y escuchamos activamente

Sabemos que la empatía y escucha se mide a través de herramientas que permiten conocer el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes respecto a los diferentes servicios prestados en nuestra Institución.

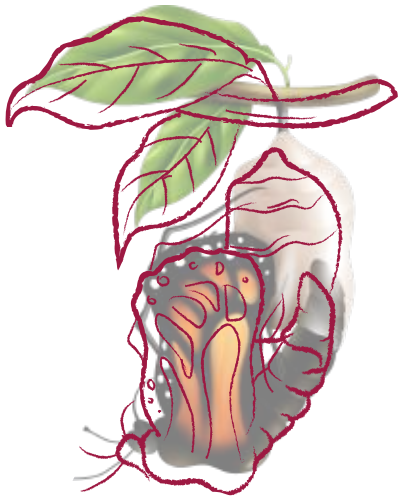
Dentro de este instrumento de medición identificamos cómo los estudiantes perciben la forma en la que reciben nuestros servicios a través de las escuelas, la pertinencia de los programas, los servicios institucionales como biblioteca, registro y control, servicio de internet, servicios generales, recursos y espacios físicos, laboratorios, entre otros; además de los servicios de proveedores como las cafeterías y otros adicionales relacionados con créditos a través de Comfama.

En 2023 esta encuesta tuvo un porcentaje global del 89.64% en el nivel de satisfacción con un promedio de 4.48 sobre 5.

Somos coequiperos

En Cesde realizamos nuestra encuesta de clima organizacional de manera anual, gracias a esta identificamos el grado de satisfacción a partir de las percepciones compartidas alrededor de la Institución en un periodo de tiempo determinado.
En este proceso nuestro aliado en la implementación fue Great Place to Work, responsable de la lista "The Best Companies to Work for".

Gracias a los resultados de nuestro clima organizacional se identificó que existe una relación de compañerismo y conexión entre líderes y sus respectivos equipos, además **recibimos por segundo año consecutivo la insignia de organizaciones con ambiente laboral con resultados en la escala de muy satisfactorio, la cual nos permite seguir posicionando nuestra marca empleadora como una de las más atractivas en el país.**



1. Estamos comprometidos con el buen liderazgo en nuestros equipos, lo que se evidencia en un aumento de 15.5 puntos en la categoría de "Liderazgo" comparado con el año 2022. Los colaboradores resaltaron el apoyo, la comunicación, el empoderamiento y la transparencia.

2. Somos un equipo diverso en el que celebramos ser quienes somos y manifestarlo abiertamente.

3. Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades independientemente del género. El 59% de nuestros colaboradores son mujeres.

4. Apostamos por el crecimiento y la expansión. El 55% de todos los colaboradores ingresaron a Cesde en los últimos dos años.

5. Nuestros equipos perciben que Cesde entiende y responde a las necesidades de sus colaboradores, además de satisfacer sus expectativas. Por eso, recibimos la máxima calificación en esta categoría.

Ser sostenible nos apasiona

· Recibimos un reconocimiento por parte de GRI otorgado por realizar nuestro primer reporte de sostenibilidad referenciado bajo Global Reporting Initiative (GRI) mediante el programa de negocios competitivos.

GRI

Reconocimiento

Otorgado a

Cesde

Por haber realizado su Reporte de Sostenibilidad mediante el **Programa de Negocios Competitivos,** contribuyendo a una Colombia más Sostenible.

Andrea Padilla
Directora GRI Latam

· Durante el año 2023 consolidamos los avances de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en un 75%

· Promovimos la cultura sostenible mediante un total de 21 capacitaciones y más de 10 activaciones ambientales, tanto virtuales como presenciales en cada una de nuestras sedes donde participaron colaboradores y estudiantes.

· Implementamos y promovimos nuestro primer voluntariado ambiental denominado Eco líderes, el cual tuvo una participación de 73 personas entre ellas estudiantes, docentes y colaboradores administrativos.

· Construimos indicadores de seguimiento enfocados en la contribución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como un sello sostenible que fortalece nuestra cultura y acciones en pro de la sostenibilidad.

Es Hora D

6 Nuestro compromiso **con el planeta**

Nuestro compromiso con el planeta está relacionado con las diferentes acciones que buscan reducir, mitigar y compensar los impactos causados en las actividades diarias de Cesde, donde se tiene incidencia y control operacional* en el entorno institucional. Esto asuntos son: gestión integral de residuos, gestión del recurso energético e hídrico y medición de huella de carbono.

Todo esto se ve reflejado en los programas y acciones enmarcados en nuestro compromiso de sostenibilidad, en el que promovemos una relación de respeto y responsabilidad por conservar nuestros entornos.

**Aplica para las sedes: Medellín, Pascasio y Bello.*

6.1 Uso eficiente de **energía**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

En Cesde todas nuestras sedes cuentan con una fuente de suministro de energía, la cual corresponde al sistema interconectado nacional, cuya principal fuente de generación es hidroeléctrica; a excepción de nuestra sede principal en Medellín, donde además de esta, contamos con energía renovable a través del sistema de paneles solares.

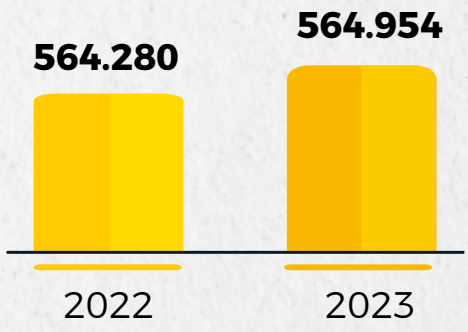
En el marco de la gestión integral del recurso energético realizamos las siguientes acciones:

- Gestión sostenible sobre los consumos energéticos en las sedes que tenemos incidencia y control operacional.
- Identificación del equipamiento e infraestructura energética en las diferentes sedes.
- Inventario de equipos de iluminación eficiente.
- Estrategias de eficiencia energética en las sedes de la Institución.
- Gestión sobre la matriz energética institucional buscando ser cada vez más sostenible.
- Integración de energías renovables a través de la instalación de paneles solares.
- Programa de compras sostenibles donde se priorizan productos que cumplen con etiquetas de eficiencia energética.

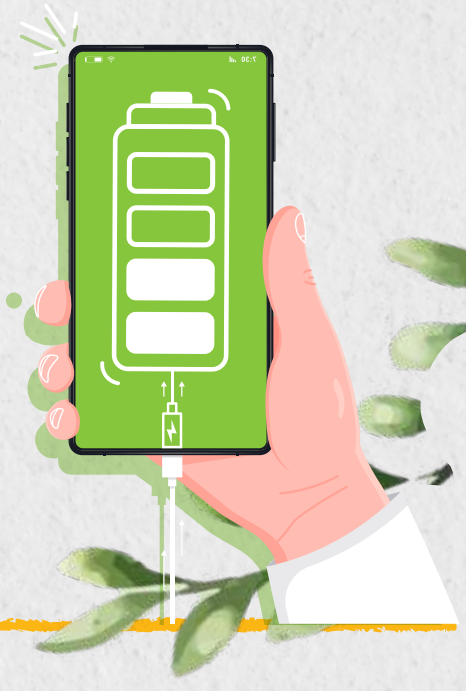
Además, una vez que los aparatos eléctricos y electrónicos usados cumplen su ciclo de vida útil, su correcta disposición se hace de la mano de gestores especializados para hacer un óptimo cierre del ciclo del producto.

Para 2023 el consumo de energía eléctrica en la **sede Medellín** fue de **564.954 kWh,** aumentando en un **0,12% respecto al año anterior.**
(GRI 302 -1)

Consumo energético kWh - sede Medellín



Un teléfono inteligente típicoconsume alrededor de 0.002 kWh por carga completa. Con **564.954 kWh**, podrías cargar un teléfono inteligente más de **282 millones** de veces.

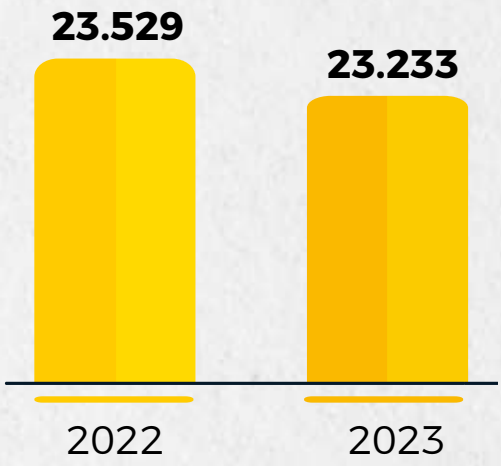


Para la sede Pascasio tuvimos un consumo de **23.233** kWh, disminuyendo en un **1,3%** respecto al año anterior.

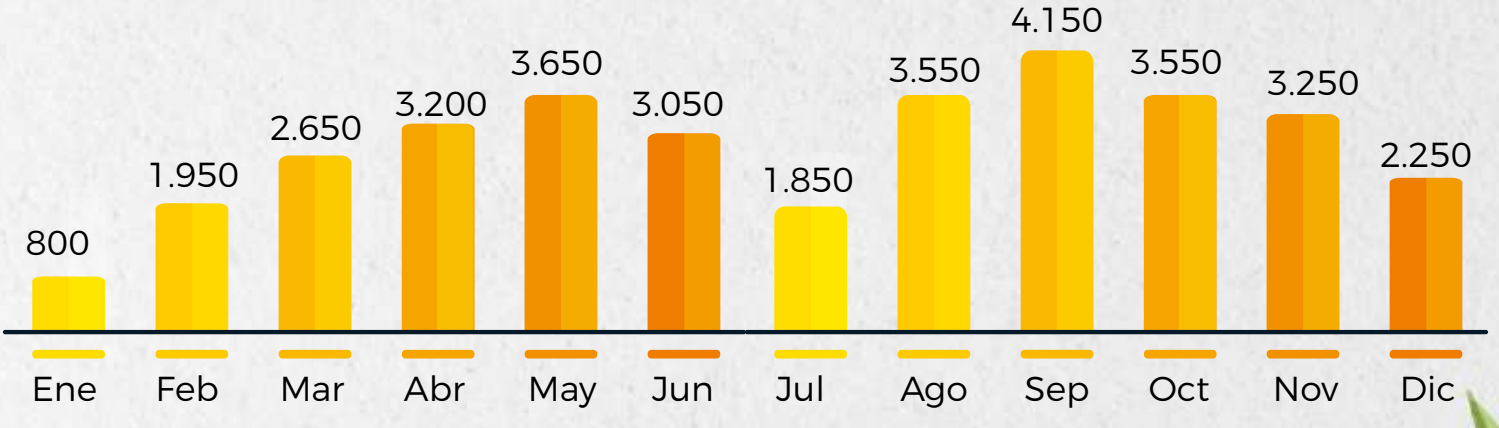
Una bombilla LED

promedio de 10 vatios consume aproximadamente 0.01 kWh por hora. Con **23.233 kWh**, podrías alimentar una bombilla LED durante aproximadamente 2.323.300 horas, **lo que equivale a casi 265 años de iluminación continua.**

Consumo energético (kWh) sede Pascacio



Consumo energético sede Bello



2023

Para 2023 el consumo de energía eléctrica en la sede Bello fue de 33.900 kWh. Un vehículo eléctrico promedio consume alrededor de 0,25 kWh por milla. Con **33.900 kWh**, podrías recorrer aproximadamente **135.600 millas, lo que equivale a más de cinco veces la circunferencia de la Tierra.**

En 2023 realizamos la instalación de más de **150 paneles solares** en las terrazas de la sede Medellín. Este nuevo sistema genera **83,27 kwp, lo que cubre el 19% de la energía** que requerimos para el funcionamiento de nuestra Institución, dejando de emitir **54 toneladas de CO_2 al año.**
(GRI 302-4)

Un árbol adulto

Un árbol adulto puede absorber alrededor de una tonelada de CO_2 a lo largo de su vida útil. Por lo tanto, dejar de emitir 54 toneladas de CO_2 al año sería como plantar alrededor de 54 árboles cada año y mantenerlos creciendo saludablemente.

Gracias a la alianza con Celsia somos pioneros como Institución técnica de la ciudad en implementar energía solar para nuestro funcionamiento, reduciendo significativamente la dependencia de combustibles fósiles y disminuyendo nuestra huella de carbono.

"En Cesde estamos comprometidos con el desarrollo sostenible y el cuidado del medio ambiente. Este sistema de paneles solares nos permitirá generar energía limpia y reducir nuestra huella de carbono. Además, estamos orgullosos de ofrecer la técnica en instalación de energía solar, lo que no solo permitirá a nuestros estudiantes obtener habilidades altamente valoradas en el mercado laboral, sino que también contribuirá al crecimiento sostenible de nuestra ciudad y país". **Felipe Andrés Gil Barrera, rector de la Institución.**

"La energía solar es una de las formas más limpias y sostenibles de producir energía, y su implementación en instituciones educativas es una forma efectiva de promover su uso y generar conciencia sobre su importancia. Esperamos que esta iniciativa siga inspirando a otras instituciones a tomar medidas similares, para que juntos consigamos la construcción de un futuro más sostenible y limpio para Medellín, mientras educamos a las futuras generaciones en el cuidado del medio ambiente". **Ricardo Sierra Fernández, líder de Celsia.**

CESDE

6.2 Gestión **del agua**

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Recurso de vital importancia para el desarrollo de todas las actividades educativas, mantenimiento, limpieza y consumo de la comunidad Cesde. Nuestro consumo de agua es monitoreado con el programa de Uso Eficiente y Racional del Agua. Este incluye, en su parte formativa y de sensibilización, talleres y capacitaciones relacionadas con la correcta gestión del recurso hídrico.
(GRI 303-1)

Nuestro suministro de agua en las sedes de Medellín y Bello proviene directamente de la Empresa de Servicios Públicos EPM, desde una de las plantas de potabilización denominada Manantiales, ubicada entre Bello y Copacabana.

En sede Bogotá, la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Bogotá (EAAB) es la principal fuente del recurso hídrico de Cesde.
(GRI 303-3)

En el desarrollo normal de las actividades de Cesde se generan aguas residuales domésticas - ARD, las cuales se encuentran dentro de los parámetros establecidos en la Resolución 0631 de 2015.
(GRI 303-2)

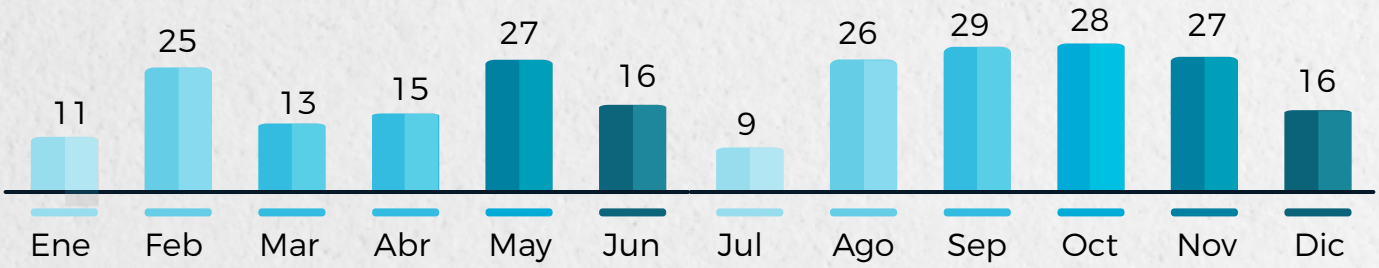
Las acciones llevadas a cabo con relación al recurso hídrico se fundamentan en dos grupos, siendo el primero garantizar la calidad de agua potable para consumo humano, y el segundo, la reducción de desperdicios y ahorro de agua garantizando el cumplimiento de la normatividad ambiental legal vigente.
(GRI 303-5)

Las acciones que desarrollamos frente a estos temas son:

- Mantenimiento semestral de tanques de almacenamiento de agua potable, según lo establecido en el Decreto 1575 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial.
- Análisis del agua potable a través de un laboratorio acreditado, teniendo en cuenta las características establecidas en la Resolución 2115 de 2007 del Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Instalación de dispositivos de bajo consumo: tanques de descarga dual, baterías sanitarias de bajo flujo.
- Uso de hidro lavadoras para actividades de mantenimiento y lavado de pisos y fachadas.
- Educación y sensibilización para estudiantes y colaboradores relacionadas con la importancia del ahorro del agua.
  Monitoreo de consumo para identificar patrones de uso y áreas de alto consumo.

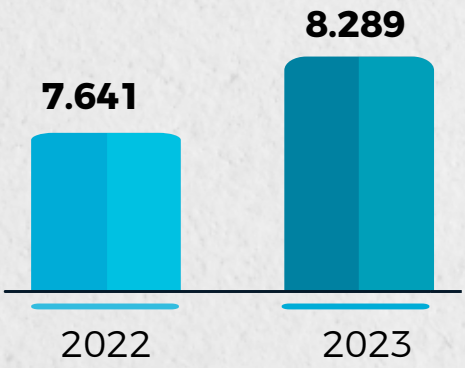
A continuación, se presentan los seguimientos a los **consumos de agua (m³) de la sede Central en Medellín, Pascasio y Bello.**

Consumo hídrico m³ - Sede Bello



En nuestra sede Bello el consumo total fue de **243 m³ durante el 2023, lo que equivale a ducharse 2,3 años continuamente las 24 horas del día.** (ducha en promedio de 20 litros por minuto)
(GRI 303-5)

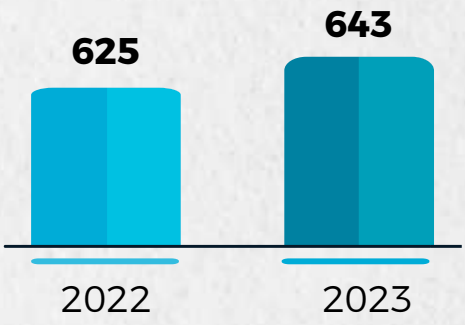
Consumo hídrico m³ -Sede Medellín



En 2023, Cesde Medellín **consumió 8.289** m³, un incremento de un 8,5% en comparación con el año 2022; explicado por el aumento de puntos de hidratación y la cantidad de estudiantes que tuvimos en nuestra sede de manera presencial en una jornada de 6 a.m. a 10 p.m..

Un volumen de agua de 8.289 m³ sería suficiente para llenar aproximadamente 3 piscinas olímpicas estándar.

Consumo hídrico m³ - Sede Pascacio



De igual manera, en nuestra sede Pascasio se tuvo un **consumo de 643 m³, incrementando un 3% frente 2022.**

643 m³ de agua serían suficientes para llenar aproximadamente **250 piscinas** inflables estándar de tamaño familiar. (GRI 303-5)

Con el fin de reducir nuestros consumos de agua, durante el 2023, se realizaron las siguientes acciones:

1. Análisis de viabilidad en la utilización de aguas lluvias en sede Medellín.
2. Identificación del estado de los dispositivos de ahorro de agua en inodoros y lavamanos.
3. Revisión y mantenimiento de medidores, tuberías y dispositivos de consumo.
4. Educación ambiental mediante campañas de sensibilización con el equipo de voluntariado Eco Líderes.

Eco Líderes.

CESDE

6.3 Acción por **el clima**

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

La medición de la huella de carbono nos permite orientar estrategias para la mitigación y compensación, permitiendo así la reducción de los gases efecto invernadero que generamos en nuestras sedes e instalaciones.

Se utilizó el protocolo de "Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero (GEI)" elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI) para la elaboración de la cuantificación de GEI y la norma NTC - ISO 14064-1:2020 para la medición de la huella.

En Cesde se ha determinado el enfoque de control operacional como modelo de estimación de la huella de carbono; de esta forma, se incluyen las actividades que son de control operativo propio, por lo que aquellas emisiones que se dieron por fuera del límite operacional no fueron consideradas en el cálculo y por ende no son incluidas dentro de los siguientes resultados.

Los gases de efecto invernadero tenidos en cuenta en nuestro inventario son: CO_2, CH_4, N_2O, NF_3, SF_6, HFC y PFC.

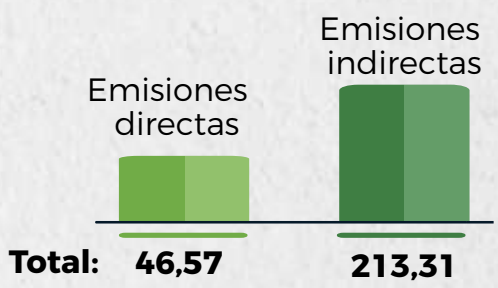
Debido a la expansión que hemos tenido, se consideró la medición de nuestra huella para la sede Bogotá, la cual tuvo apertura en el año 2022.

Emisiones directas e indirectas de GEI

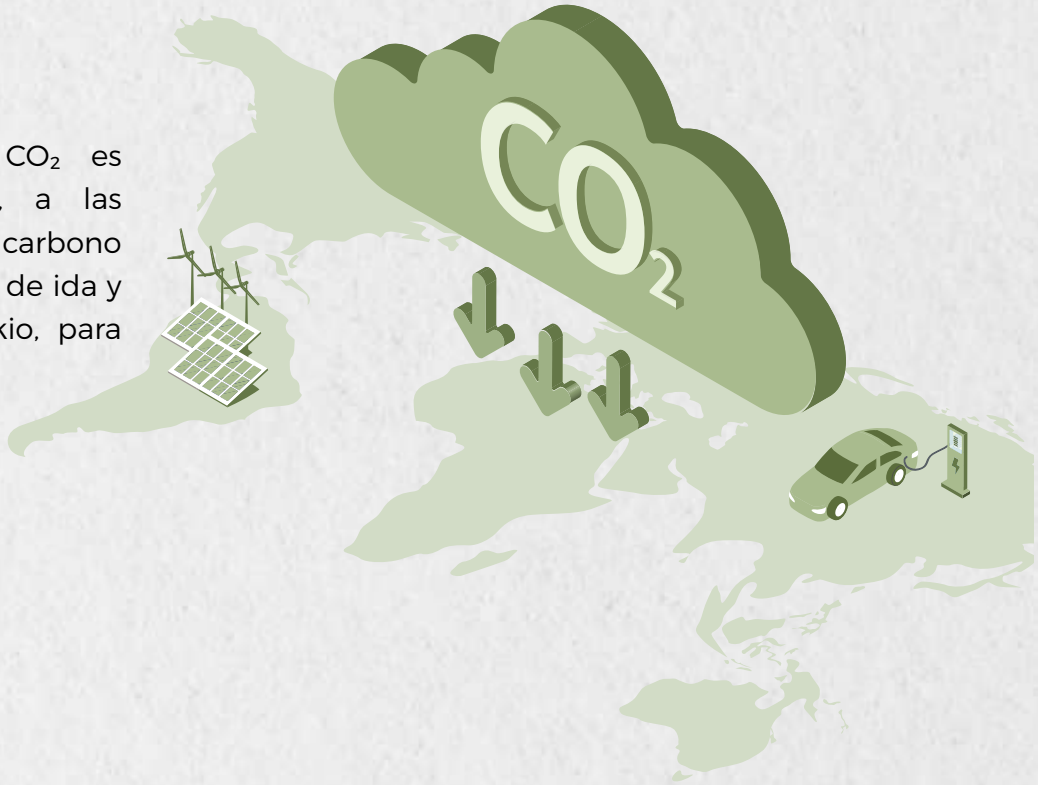
Las emisiones directas (categoría 1) están establecidas por el consumo de combustibles fósiles (gas natural y gasolina corriente), subsidios de transporte, recarga de extintores de CO_2 y fuga de gases refrigerantes en aires acondicionados y neveras (R22, R134A, R404A). **Estas equivalen al 17,92% de las emisiones totales.**

Las emisiones indirectas (categoría 2, 3 y 4) de gases de efecto invernadero (GEI) producidas equivalen a 213,31 TCO_2 y **aportan al 82,08% de las emisiones totales** producidas. Estas son establecidas por el consumo de electricidad, la movilidad de colaboradores, los viajes corporativos, el consumo de papel y la generación de residuos.
(GRI 305-1)

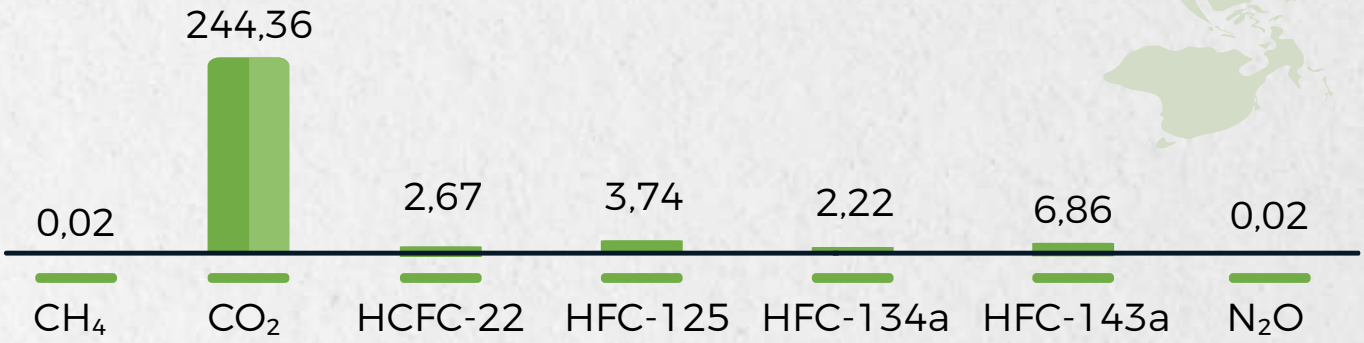
Cantidad por categoria (Ton CO_2)



Emitir 213,31 toneladas de CO_2 es equivalente, aproximadamente, a las emisiones de dióxido de carbono generadas por un vuelo de avión de ida y vuelta desde Nueva York a Tokio, para alrededor de 70 personas.



Total por cantidad de GEI (tCO_2e)



La mayoría de las emisiones de CO_2 generadas corresponden al consumo de electricidad, movilidad de los colaboradores, viajes corporativos tanto aéreos como terrestres, consumo de papel, consumo de gas natural y generación de residuos.
(GRI 305-3)

Otras emisiones indirectas de GEI
-Emisiones biogénicas

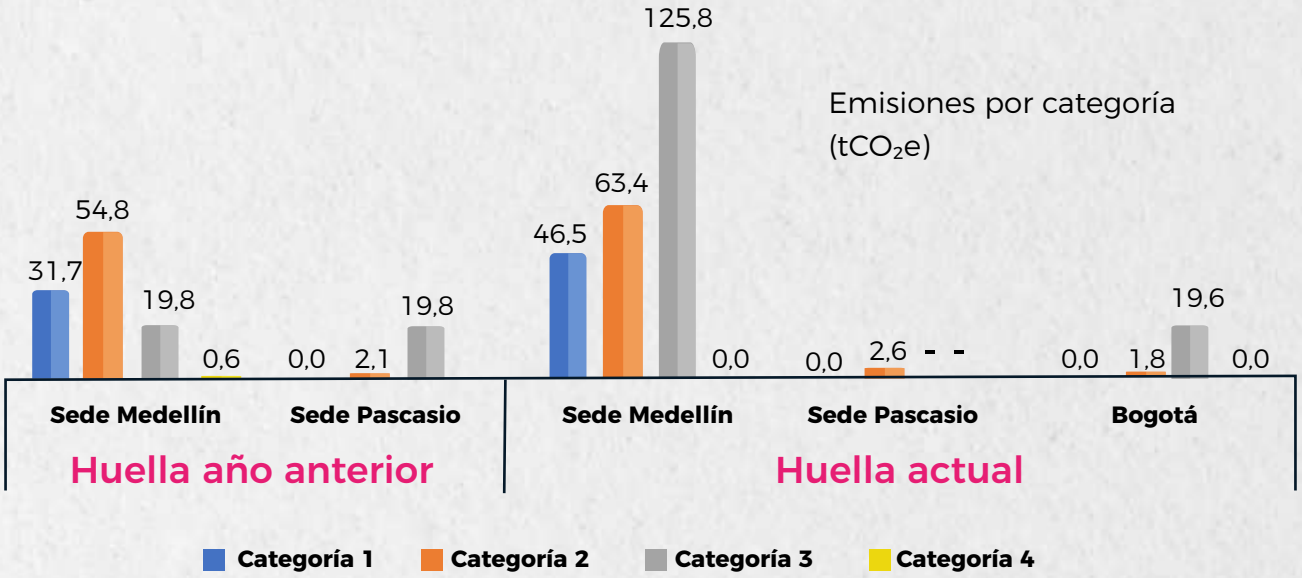
En el inventario de GEI no se realiza el reporte de emisiones biogénicas antropogénicas y las emisiones biogénicas no antropogénicas ya que no contamos con la producción de estas. No se presentan quemas a cielo abierto, ni tampoco procesos relacionados con la degradación aeróbica o anaeróbica de materia orgánica (DBO y DQO).

Intensidad de las emisiones de GEI

En la intensidad de nuestra huella respecto al año anterior hubo una reducción de 0,236 ton CO_2 por cada colaborador:
(GRI 305-4)

Año anterior	Huella actual
0,766 tCO_2e	**0,53 tCO_2e**

Análisis por categoría de emisión



Categoría 1:

- En la sede Medellín tuvimos un aumento de 14,83 tCO_2e, equivalentes a 46.8% en la categoría 1, asociado a un aumento en la movilidad (vales de taxi para desplazamiento entre sedes), recarga de extintores de CO_2 y emisiones fugitivas de gases refrigerantes.
- En el caso de la sede Pascasio, se obtuvo la misma cantidad de emisiones en la categoría 1 respecto al año anterior, asociado a la recarga de extintores de CO_2.

Categoría 2:

- Esta tuvo un aumento para la sede Medellín y Pascasio de 8,65 kWh y 0,32 kWh respectivamente, asociada al consumo energético de la Institución.
- En sede Bogotá se obtuvo 1,79 tCO_2e como año base respecto a su consumo energético.

(GRI 305-2)

Categoría 3

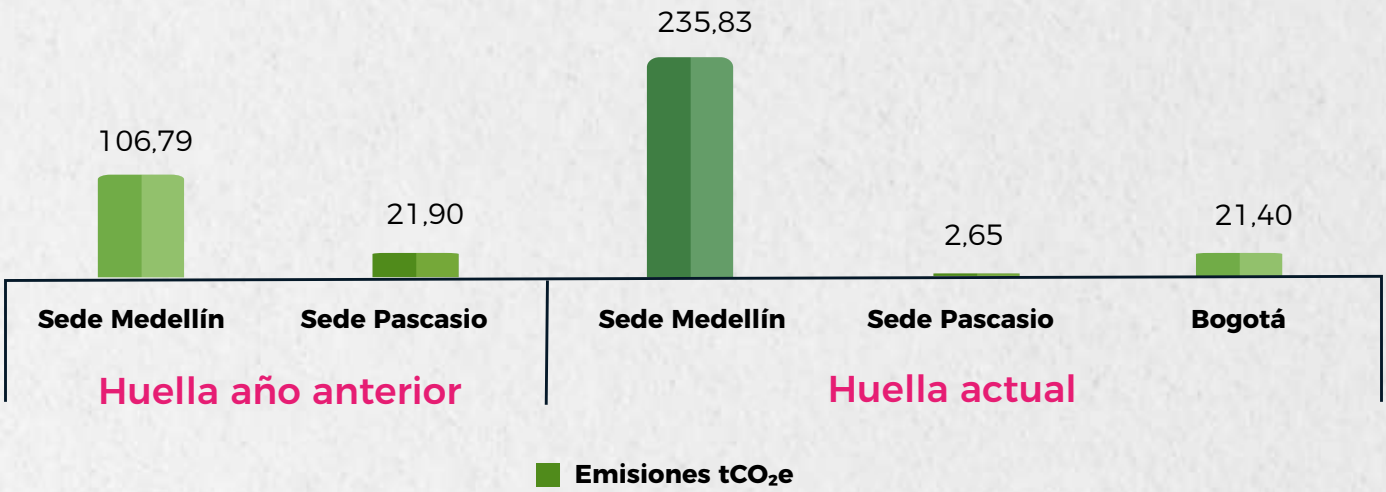
- La sede Medellín es la que representa mayor impacto con 125,84 tCO_2e equivalente al 86,54%, siendo la categoría 3 (movilidad aérea y desplazamiento de colaboradores) la que representa mayor aporte de las emisiones totales de Cesde.
- En la sede Bogotá se obtuvo 19,58 tCO_2e como año base respecto a las emisiones asociadas al desplazamiento de colaboradores.

Categoría 4.

- La sede Medellín disminuyó su consumo de papel en 0,55 tCO_2e; sin embargo, aumentó la disposición de residuos peligrosos, gestionados para la respectiva disposición final, a través de incineración.

(GRI 305-3)

Huella de carbono



A partir de los anteriores resultados presentados, la gestión del cambio climático hace parte de los asuntos estratégicos de Cesde para generar objetivos y metas de mitigación y compensación de nuestra huella.

Nuestras acciones para mitigar y compensar nuestra huella son:

- Generar conciencia y compromiso por parte de la alta dirección de la Institución.
- Promover espacios de entendimiento para los colaboradores, que nos permitan comprender la dimensión de nuestros impactos ambientales.
- Certificar nuestra huella de carbono.
- Definir objetivos y metas de mitigación y compensación.
- Proteger ecosistemas estratégicos y apoyar proyectos bajos en carbono.
- Incentivar la adecuada separación de residuos aprovechables y gestionar eficientemente nuestros residuos orgánicos para compostaje.
- Fomentar las reuniones virtuales evitando el desplazamiento de nuestros colaboradores entre sedes.
- Hacer seguimiento a nuestros consumos y generar conciencia ambiental respecto al uso eficiente de energía.

(GRI 305-5)

Gracias a las buenas prácticas ambientales relacionadas con la gestión de residuos aprovechables de **15.010 kg de reciclaje en la sede Medellín, se han evitado 23,03 tCO_2e.**

Por el aprovechamiento de 18.800,01 kg de compostaje en sede Medellín **se han evitado 28,85 tCO_2e, siendo un total de 51,88 tCO_2e de emisiones evitadas para nuestra huella actual**, la cual tuvo un aumento de 23,5 tCO_2e respecto a nuestra huella anterior.

CESDE

6.4 Gestión socioambiental **de residuos**

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

La gestión adecuada de residuos nos permite implementar estrategias de reducción, reutilización, aprovechamiento y valorización a través de terceros y de forma segregada en atención a lo establecido en la normatividad ambiental colombiana.

Dentro de nuestra Institución se generan residuos orgánicos, ordinarios, aprovechables, especiales (aceites de cocina usados), RAEES (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) y peligrosos (biosanitarios y cortopunzantes, contaminados) RESPEL.
(GRI 306-1)

Para la gestión de residuos aprovechables contamos con un gestor aliado, el cual se ocupa de la comercialización de estos, a fin de ser procesados y recuperados para diferentes usos.

Para la gestión de residuos aprovechables contamos con un gestor aliado, el cual se ocupa de la comercialización de estos, a fin de ser procesados y recuperados para diferentes usos.
(GRI 306-2)

En Cesde reciclamos y aprovechamos los siguientes materiales:

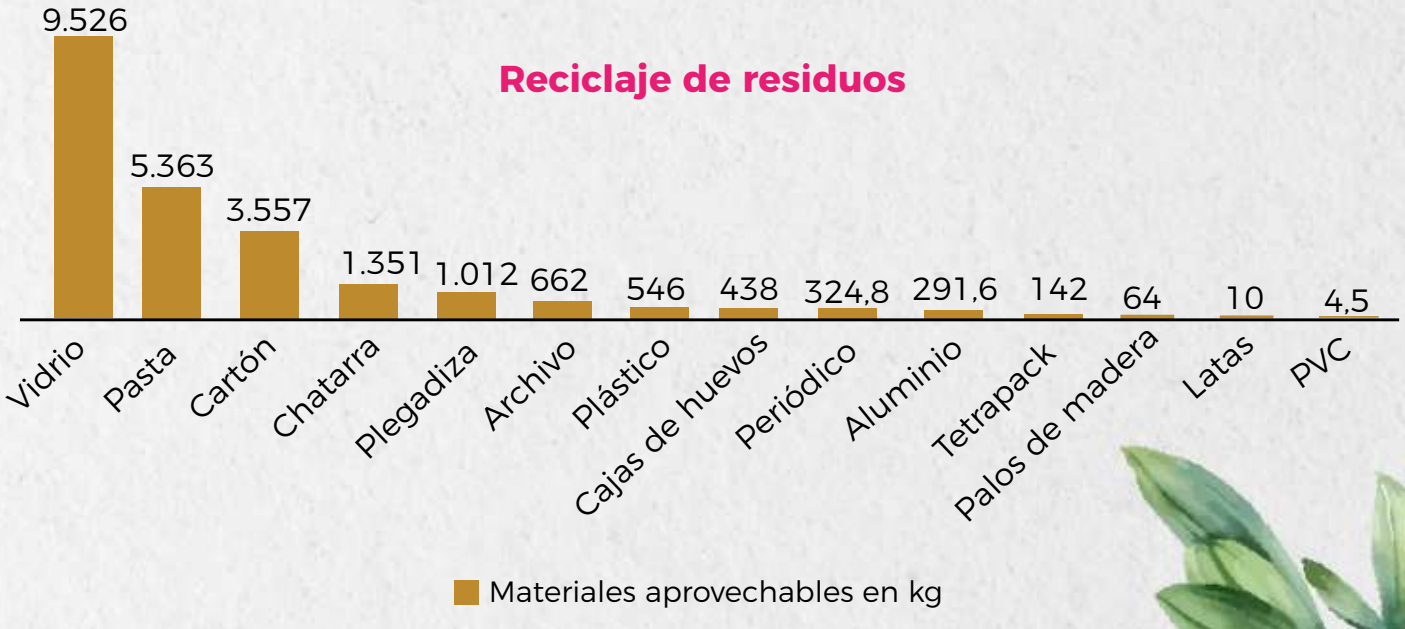
Papel: Todo tipo de papel: archivo, cartón, plegadizo, kraft, tubo de kraft, revistas, periódicos y tetrapack.

Vidrio: El vidrio no tiene límite en la cantidad de veces que puede ser reciclado sin perder la calidad.

Metales: Materiales como latas, cables y chatarra.

Plástico y derivados: Los plásticos se clasifican según su tipo de resina (polietilenos, polipropilenos, poliestirenos, resinas PET y PVC).
(GRI 306-4)

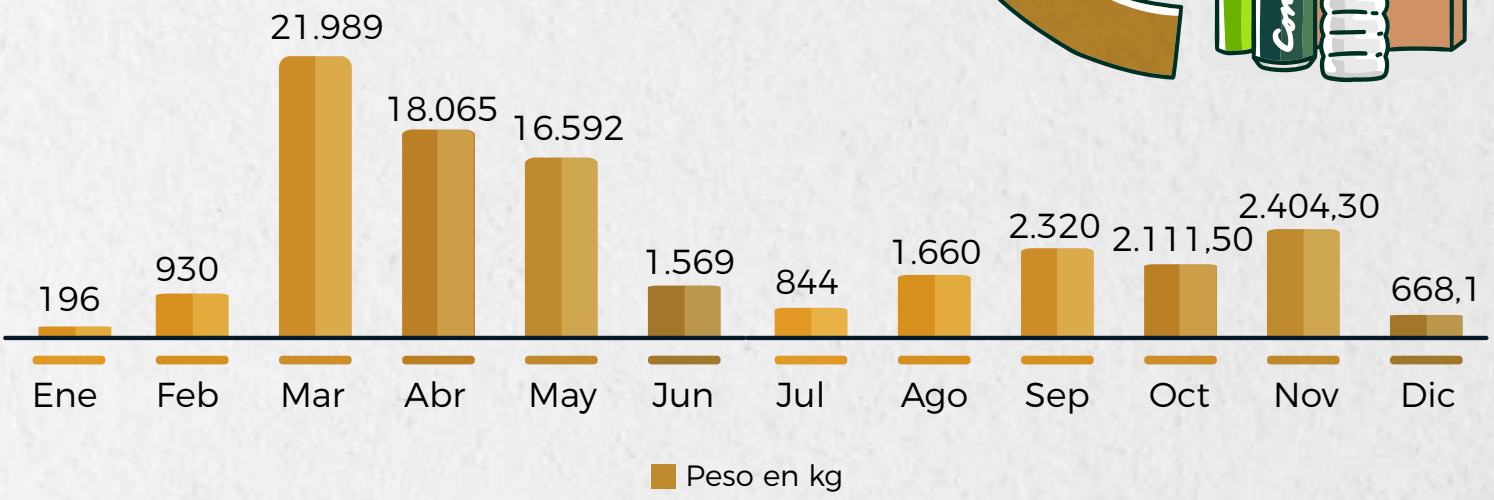
Reciclaje de residuos



Durante 2023, se entregaron **23,29 toneladas de material reciclable** para su gestión y debido aprovechamiento, lo cual equivale a 5 viajes de un camión de residuos con una capacidad alrededor de **5 toneladas para su adecuada disposición final.**

Tuvimos un incremento de 8,2 toneladas de generación de aprovechables respecto al año anterior.

Gestión de residuos orgánicos



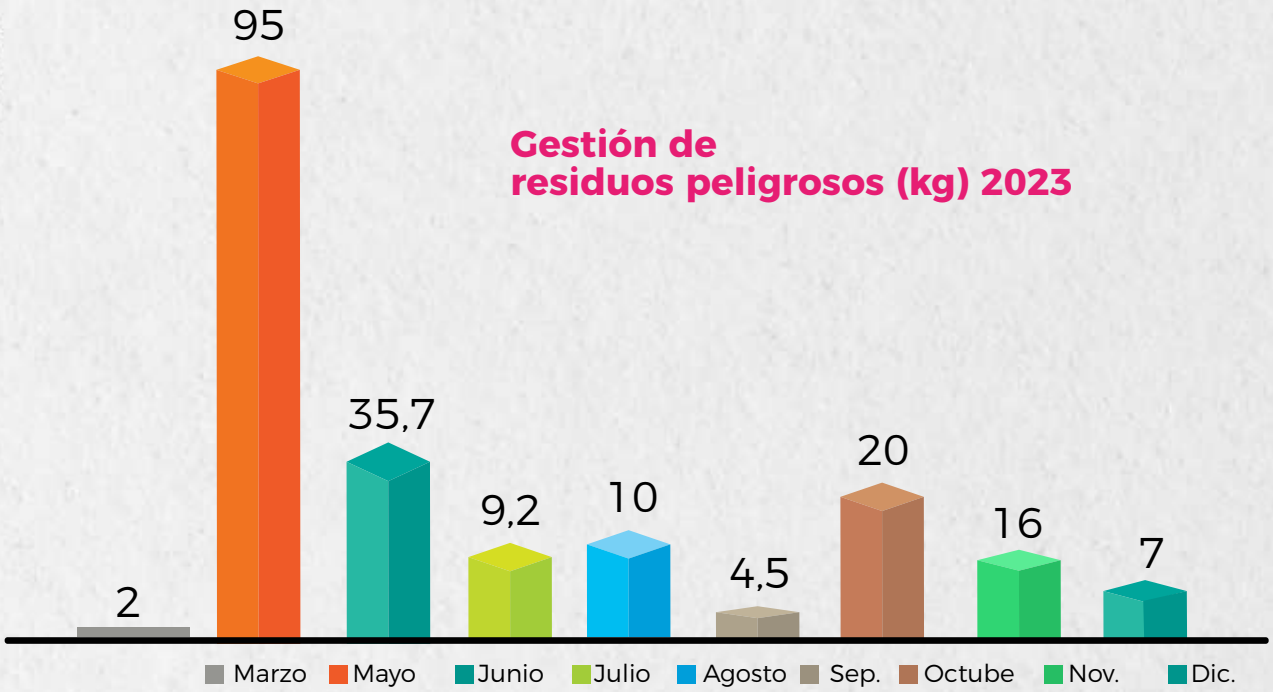
Así mismo, gracias a la adecuada gestión de residuos orgánicos, **se entregaron 69.34 toneladas de orgánicos para ser procesados en una planta de compostaje**, aportando a la reducción de nuestra huella, evitando la emisión de gases efecto invernadero y promoviendo prácticas más sostenibles en la gestión de residuos.

Tuvimos un incremento de 51 toneladas de generación de residuos orgánicos respecto al año anterior.
(GRI 306-4)

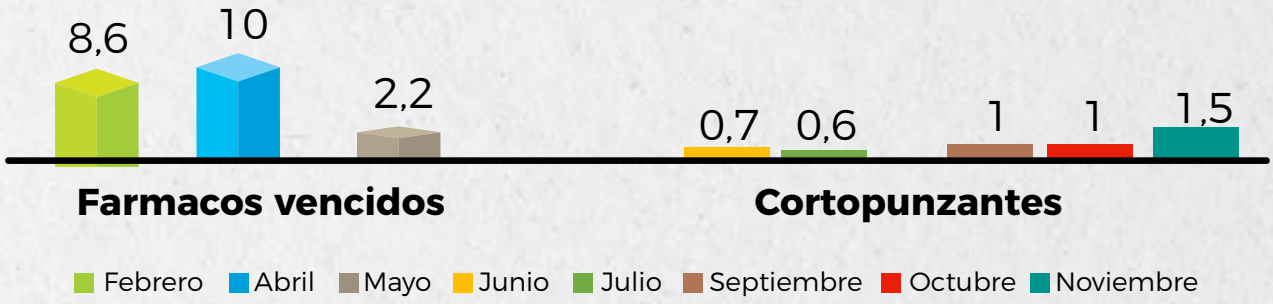
Los residuos RESPEL o peligrosos son aquellos residuos que por sus características o el manejo al que serán sometidos representan un riesgo significativo para la salud o el ambiente.

Para nuestro caso, los residuos peligrosos generados y gestionados en el 2023 correspondieron a: biosanitarios, cortopunzantes y medicamentos vencidos.
(GRI 306-5)

Gestión de residuos peligrosos (kg) 2023



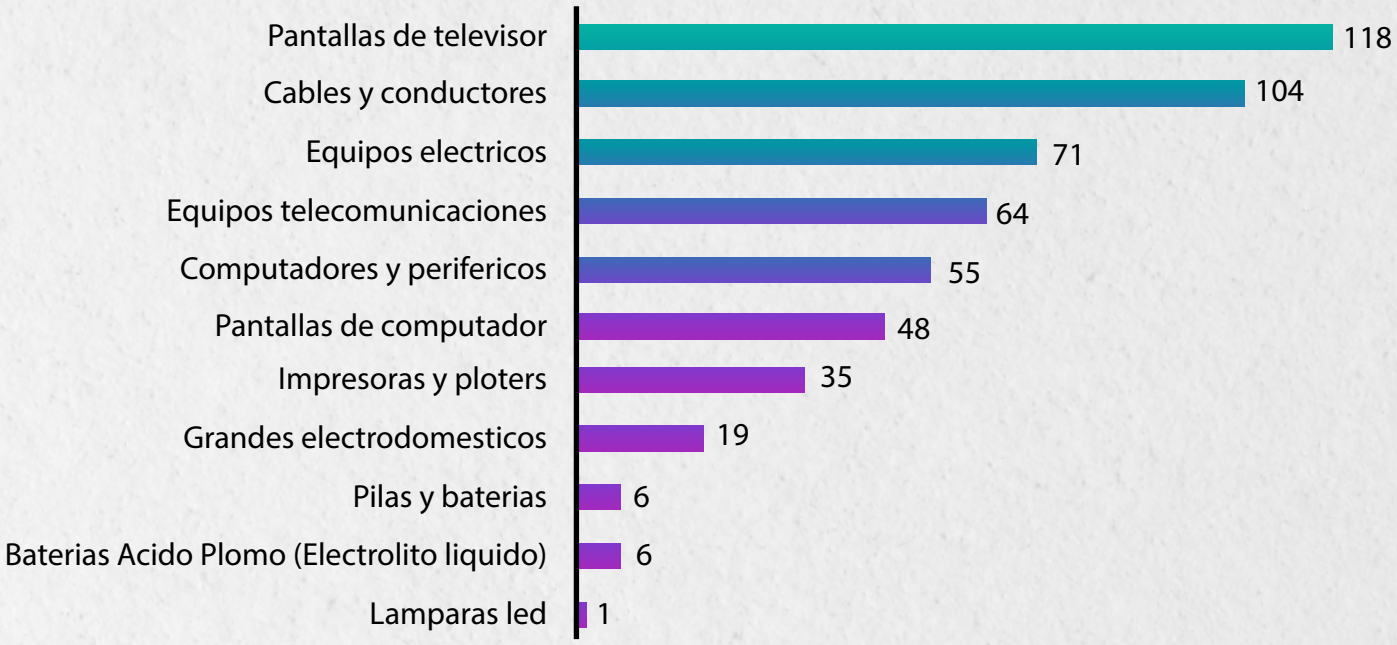
Otros residuos peligrosos (kg)



Se gestionó un total de 527 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos mediante la fundación Puntos Verdes, la cual apoya causas sociales en nuestro país relacionadas con pacientes diagnosticados con cáncer, restauración y conservación de ecosistemas, mejoramiento de condiciones de vida en personas de la tercera edad en situación de vulnerabilidad, entre otros.

Gracias a esta gestión durante 2023 **aportamos a la fundación Hope** para apoyar niños, niñas y adolescentes que batallan contra el cáncer y enfermedades difíciles.
(GRI 306-4)

Gestión de RAEE



Kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos

Sumado a esto, **gestionamos 800 kg de aceite de cocina usado**, evitando la contaminación de hasta 800 millones de litros de agua. **El equivalente a llenar 320 piscinas olímpicas.**

El aceite de cocina usado se puede reciclar y reutilizar para la producción de biocombustibles, jabones, detergentes y otros productos, lo que contribuye a la economía circular y reduce la dependencia de recursos no renovables. (GRI 306-4)

7 Compromiso con el **progreso y la expansión**

7.1 Posicionamiento Cesde

En agosto de 2023 recibimos por parte de la Gobernación de Antioquia el prestigioso **reconocimiento del Escudo de Antioquia en categoría Oro.** Esta distinción se otorga por la destacada trayectoria de servicio a la ciudadanía antioqueña, resaltando los logros y contribuciones significativas de la Institución a lo largo de su historia en la formación de líderes y ciudadanos comprometidos con el progreso.

"En este momento de celebración, Cesde agradece a sus estudiantes, egresados, colaboradores, empresas, aliados y a toda la comunidad antioqueña por su apoyo continuo en la búsqueda de la excelencia educativa y el impacto positivo en la sociedad. Este reconocimiento del Escudo de Antioquia en categoría Oro es un estímulo para continuar trabajando por el progreso social, la productividad empresarial y movilidad social a través de la apropiación del conocimiento aplicado". Felipe Andrés Gil Barrera, rector.

7.2 Expansión

En Cesde impulsamos las capacidades en las regiones de Antioquia. Contamos con presencia en Urabá, el Oriente y del Suroeste antioqueño, donde apalancamos la estrategia de Comfama, y hoy se expande nacionalmente a ciudades como Bogotá y Pereira, y próximamente a Cali, Barranquilla, Cartagena y Bucaramanga.

Como aliado clave de las empresas altamente productivas y conscientes, siendo parte del ecosistema Comfama, Cesde ha establecido Centros de Destrezas en diversas regiones, enfocados en sectores productivos vitales como banano y plátano, confección, servicios, construcción y flores, con el objetivo de mejorar la productividad y la calidad en estas industrias.

7.3 Crecimiento económico de la Institución

El margen ebitda para el 2023 es positivo con un 8,8%, cuenta con un comportamiento estable ya que los costos para el año fueron bajos y se consideró una planeación financiera para mitigarlos y así tener un impacto de ahorro sobre los costos operativos.

El margen operativo también fue positivo, lo que indica que fuimos capaces de generar beneficios con la obtención de recursos en lugar de operar con pérdidas, lo que crea valor para la empresa y **un margen del 4,8% siendo este, un porcentaje bajo**, reduciendo el riesgo financiero. El margen neto refleja un 1,9% que concluye que Cesde tuvo la capacidad de convertir los ingresos en beneficios y tener un eficiente control de los costos y gastos.

Los porcentajes de Gasto de personal y Costo Docente, en 21,7% y 23,7% respectivamente, presentan unos valores muy positivos ya que son los rubros más significativos para la operación de Cesde. Son bajos y representan una mayor utilidad sobre los ingresos.
(GRI 201-1)

Valor económico directo generado	Millones COP 2023
Ingresos operacionales	65.700.440.043
Valor económico distribuido	45.411.583.084
Costos operacionales	15.755.953.548
Salarios y beneficios de los empleados	28.870.049.282
Pagos al gobierno (por país) inversiones en la comunidad.	592.709.347
Inversiones en la comunidad.	192.870.907
Valor económico retenido: (el valor económico directo generado) menos (el valor económico distribuido)	20.288.856.959

Se da el cumplimiento legal de los pagos de seguridad social, respetando los porcentajes que aplican a colaboradores y empleador, los cuales ascendieron a **$ 4.767.894.700,00 COP.** (GRI 201-3)

Entidad	Empleador	Empleado	Total
ARL SURA	$ 195.382.800,00		$ 195.382.800,00
CAJA DE COMPENSACIÓN	$ 742.493.900,00		$ 742.493.900,00
SALUD	$ 97.850.150,00	$ 737.351.650,00	$ 835.201.800,00
PENSIÓN	$ 2.212.054.950,00	$ 737.351.650,00	$ 2.949.406.600,00
ICBF	$ 27.244.700,00		$ 27.244.700,00
SENA	$ 18.164.900,00		$ 18.164.900,00
			$ 4.767.894.700,00

7.4 Inversión en infraestructura física y digital

El crecimiento de nuestra Institución se da tanto física como tecnológicamente. Trabajamos para tener espacios seguros, accesibles, confortables y coherentes con nuestro propósito superior, asegurando servicios de calidad para la formación de estudiantes y la atención a todos nuestros grupos de interés.

Las intervenciones en infraestructura física presentan una mayor relevancia cuando soportan la educación en el hacer, es decir, nuevas aulas, laboratorios y demás espacios donde el estudiante tiene relación y contacto con lo que sería su realidad soportada con herramientas técnicas para ejercer y habilitar su desempeño laboral.

De igual manera, la infraestructura de tecnologías de la información son el soporte para la transformación digital, convirtiéndose en la base sobre la cual se impulsan los diferentes cambios orientados al uso de herramientas de IA (Inteligencia artificial) en nuestros procesos educativos como: búsquedas avanzadas en navegadores, elaboración de prompt (ChatGPT), creación de videos y convertidor de texto en voz (videomaker) entre otros.
(GRI 203-1)

Inversión en salas de cómputo nuevas

Bogotá: 84 equipos.
Medellín: 338 equipos.
Bello: 31 equipos.
Rionegro: 53 equipos.

Hemos invertido en nuestra infraestructura tecnológica con la adquisición de 506 equipos que corresponde a $ 2.992.838.341,30

Así mismo, hemos invertido $8.436.000.000 para mejoras físicas y expansión.

7.5 Cultura de transparencia y buenas prácticas empresariales

En Cesde hemos desarrollado programas y actividades en torno a temas de gobierno, ética y transparencias por medio del Programa de Transparencia y Ética Empresarial y SAGRILAFT.

El programa SAGRILAFT hace referencia al Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masivas (LA/FT/FPADM); este es un mecanismo para gestión del riesgo con la finalidad de evitar que la Institución sirva como medio de facilitación o promoción del ocultamiento y legalización de bienes derivados de conductas ilícitas e ilegales.

Por el otro lado, el Programa de Transparencia y Ética Empresarial – PTEE es un programa a través del cual se realiza la gestión de los riesgos de corrupción y soborno transaccional con el fin de fomentar buenas prácticas en nuestra Institución. Ambos programas fueron revisados y aprobados por la Junta Directiva en mayo de 2023, con quienes se socializó los documentos de la política y manual de SAGRILAFT y el PTEE.

Para el proceso de comunicación y difusión de este programa se realizó una socialización inicial por medio del boletín "Al día con Cesde" en el mes de noviembre de 2023. En él se compartió una pieza informativa sobre su propósito a todos los colaboradores, administrativos y docentes.

Adicional a esto, dentro del marco de la ética y la transparencia contamos con la Línea de Transparencia: un mecanismo de reporte de carácter, imparcial, anónimo y gratuito que tiene como objetivo fortalecer los valores de la Institución, la efectividad y el cumplimiento de nuestras normas, políticas y procedimientos, además de consolidar la comunicación con nuestros grupos de interés.
(GRI 205-2)

7.6 Seguridad de la información

Con el fin de garantizar a nuestra comunidad Cesde la seguridad en la protección de sus datos e información, trabajamos de la mano con diferentes áreas con el fin de consolidar e implementar nuestra política de Seguridad de la Información y el manejo y protección de datos personales.

Política de Seguridad de la Información

Cesde S.A.S, en su calidad de entidad de naturaleza privada, genera, desarrolla e implementa una Política de Seguridad de la Información, la cual contiene medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los datos personales, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Contamos con un Comité de Seguridad de la Información que se encarga de:

- Realizar la revisión y actualización de la política de la Seguridad de la Información de manera periódica o sujeto a cambios operacionales.
- Identificar estrategias de controles aplicables.
- Generar estrategias de campañas y concientización para garantizar la seguridad informática.
- Atender requerimientos de los entes de control y trabajar permanentemente en el mejoramiento y fortalecimiento de las medidas de ciberseguridad.

Así mismo contamos con la política de Manejo y Protección de Datos Personales, la cual es aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos de Cesde, con el fin de: resguardar la información, garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data; informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada y conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Nuestro Comité de Protección de Datos Personales se encarga de:

- Trabajar de manera permanente, orientados al mejoramiento y fortalecimiento de las medidas de protección de datos personales.
- Atender requerimientos de los entes de control.
- Mantener actualizadas y registradas las bases
- de datos en el registro nacional de bases de datos de la superintendencia.
- Actualizar la política de Protección de Datos y
- aviso de privacidad de manera periódica.
- Revisar y actualizar periódicamente los
- formatos para el tratamiento de datos personales.
- Generar estrategias de campañas y
- concientización para garantizar la protección de datos personales.

Durante 2023 trabajamos de manera diligente en la actualización de la política de Seguridad de Información y Datos Personales, además de crear la política de Uso de Sistemas de Videovigilancia y crear el procedimiento para la gestión de incidentes de ciberseguridad.

Sumado a ello, realizamos una auditoría externa con un experto con el fin de evaluar el nivel de configuración de los portales Office 365 y dispositivos que se conectan a este por medio de sus entornos en cumplimiento del estándar ISO 27001 – 2022. Finalmente realizamos campañas de comunicación respecto a la concientización y sensibilización en seguridad de la información y protección de datos personales
(GRI 418-1)

8 Índice de **contenidos GRI**

Declaración de uso	GRI 1 usado	Estándares Sectoriales GRI aplicables
Cesde ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2023 y 31 de diciembre de 2023 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.	GRI 1: Fundamentos 2021	No Aplica

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	7-15-16-17-18-19-20-21-22
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	5
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	5
	Contenido 2-4: Actualización de la información	5
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13
	Contenido 2-7: Empleados	48
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	24
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	9-10-11
	Contenido 2-19: Políticas de remuneración	53
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3
	Contenido 2- 23: Compromisos y Políticas	8
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	7
	Contenido 2-28: Afiliación a asociaciones	23
	Contenido 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	26
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	25
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	25
NO GRI: Bienestar estudiantil	Caracterización de estudiantes y servicios brindados a los estudiantes	30-31-32
NO GRI: No discriminación	Contenido 406-1: Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	33
GRI 413: Comunidades locales 2016	Contenido 413 -1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	34-35-36-37-39-40-41-42
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401 – 1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	49
	Contenido 401-2: Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	49
	Contenido 401 – 3: Permiso parental	50

Estándar GRI / Otra Fuente	Contenido	Número de página
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	Contenido 403 -1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	50
	Contenido 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	50
	Contenido 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	52
	Contenido 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	52
GRI 404: Formación y educación 2016	Contenido 404 – 1: Promedio de horas de formación al año por empleados.	55
	Contenido 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.	55
	Contenido 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.	55
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	Contenido 405-1: Diversidad de órganos de gobierno y empleados	48
NO GRI: Cultura	Servimos con empatía y escuchamos activamente, somos coequiperos, ser sostenible nos apasiona	56-57-58-59
Estándar 302 (2016): Energía	Contenido 302-1: Consumo de energía dentro de la organización	62-63
	Contenido 302-4: Reducción del consumo energético	64-65
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	67
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	67
	Contenido 303-3: Extracción de agua	67
	Contenido 303- 5: Consumo de agua	67-68-69
Estándar 305 (2016): Emisiones	Contenido 305-1: Emisiones directas de GEI	71
	Contenido 305 – 1: Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía	71
	Contenido 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI	72-73
	Contenido 305-4: Intensidad de las emisiones de GEI	72
	Contenido 303- 5: Reducción de las emisiones de GEI	74
GRI 306: Residuos 2020	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos	76
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos	76
	Contenido 306-3: Residuos generados	76-77-78
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	76-77-78
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	77
GRI 201: Desempeño económico 2016	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	82
	Contenido 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	83-84
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	Contenido 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	84
GRI 418: Privacidad del cliente	Contenido 418-1: Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	86-87
GRI 205: Anticorrupción	Contenido 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	85
NO GRI: Posicionamiento y expasión	Reconocimiento Gobernación de Antioquia	81-82